

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL CLAUSTRO GÓMEZ**

**Técnico Superior en Gestión de la Logística Integral**

**Modalidad 100% Virtual**

**ABRIL 2022**

**MEMORIAL POR EL CUAL SE SOLICITA AL MEDUCA EL RECONOCIMIENTO DEL TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTEGRAL IMPARTIDO POR EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL CLAUSTRO GÓMEZ EN LA MODALIDAD 100% VIRTUAL**

**RESPETADA MINISTRA DE EDUCACIÓN**

**Ciudad;**

Reciba cordiales saludos y augurios de éxitos en sus delicadas funciones. Por medio del presente documento Yo, Iván Gómez Samudio con C.I.P 4-763-2446 , Abogado en Ejercicio con Idoneidad Profesional 24183 actuando en calidad de Representante Legal de La Fundación Social, Educativa y Cultural del Claustro Gómez aprobada por el Ministerio de Gobierno de la República de Panamá bajo resuelto 144PJ144 del 30 de mayo de 2018 y Reconocida por el Ministerio de Educación de la República de Panamá Bajo Resuelto 4771 del 29 de septiembre de 2021 como Entidad Educativa sin fines de Lucro; acudo a su despacho para solicitar se apruebe el programa de TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE LA LOGÍSTICA INTEGRAL en la Modalidad 100% Virtual que impartirá el INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL CLAUSTRO GÓMEZ en el cual funjo como Representante Legal del, mismo perteneciente a la fundación que a la vez represento.

**Fundamentos de Hechos**

1. El INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL CLAUSTRO GÓMEZ cumple con todos y cuantos requisitos exige el Ministerio de Educación y la Legislación Vigente de la República de Panamá para la impartición de Carreras 100% virtuales.
2. INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL CLAUSTRO GÓMEZ presenta a continuación el desarrollo curricular del técnico propuesto para su debido análisis, siendo este flexible para el desarrollo de competencias y habilidades para la formación de un profesional técnico de calidad al servicio de Panamá y el mundo.

**Fundamentos de Derecho**

Decreto Ejecutivo 949 del 28 de octubre de 2011; El Decreto Ejecutivo No 50 del 23 de marzo de 1999,

A la fecha de su presentación;

**Dr. Iván Gómez Samudio**

**Representante Legal**

**Instituto Superior Tecnológico del Claustro Gómez**

Contenido

[I. DATOS GENERALES 5](#_Toc100412565)

[1.1. Nombre del Instituto 5](#_Toc100412566)

[1.2. Denominación de la oferta 5](#_Toc100412568)

[1.3. Dirección Geográfica exacta 5](#_Toc100412570)

[1.4. Director del Centro 5](#_Toc100412572)

[1.5. Representante Legal del Instituto Superior 5](#_Toc100412574)

[1.6. Correo Eléctronico 5](#_Toc100412576)

[1.7. Télefonos 5](#_Toc100412577)

[1.8. Modalidad 5](#_Toc100412578)

[1.9. Duración 5](#_Toc100412579)

[1.10. Créditos 6](#_Toc100412580)

[1.11. Horarios 6](#_Toc100412581)

[1.12. Intensidad Horaria 6](#_Toc100412582)

[1.13. Resuelto de Creación 6](#_Toc100412583)

[II. ATECEDENTES DE LA OFERTA O DIAGNOSTICO SITUACIONAL 7](#_Toc100412584)

[2.1. Demanda 7](#_Toc100412585)

[2.2. Oferta 7](#_Toc100412586)

[III. Justificación 8](#_Toc100412587)

[IV. Fundamentos que sustentan la propuesta 9](#_Toc100412588)

[4.1. Aspectos legales 9](#_Toc100412589)

[4.2. Filosófico – Epistemológico 10](#_Toc100412590)

[4.3. Socio - Antropológicos 11](#_Toc100412591)

[4.4. Psicológicos 12](#_Toc100412592)

[4.5. Andragógicos 12](#_Toc100412593)

[4.6. Tecnológicos 13](#_Toc100412594)

[4.7. Socio - Económicos 13](#_Toc100412595)

[V. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS 13](#_Toc100412596)

[- Objetivo General 13](#_Toc100412597)

[Objetivos Especificos 14](#_Toc100412598)

[VI. Requisitos de Ingreso 14](#_Toc100412599)

[VII. Perfil de egreso de los estudiantes 15](#_Toc100412600)

[6.1. Capacidad de análisis 15](#_Toc100412601)

[6.2. Facilidad de expresión oral 15](#_Toc100412602)

[6.3. Facilidad de redacción 15](#_Toc100412603)

[6.4. Capacidad de tener una buena atención al cliente 15](#_Toc100412604)

[6.5. Capacidad de organización y planificación 15](#_Toc100412605)

[6.6. Alto nivel de integridad, moralidad, honestidad y responsabilidad 16](#_Toc100412606)

[6.7. Habilidades en el área tecnológica 16](#_Toc100412607)

[VIII. PERFIL DEL DOCENTE 16](#_Toc100412608)

[7.1. Capacidad en enseñar 16](#_Toc100412609)

[7.2. Manejo de la tecnología 16](#_Toc100412610)

[7.3. Capacidad de liderazgo 17](#_Toc100412611)

[7.4. Conocimientos del área 17](#_Toc100412612)

[IX. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIO 18](#_Toc100412613)

[X. DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL PLAN DE ESTUDIO 19](#_Toc100412614)

[XI. ENFOQUE METODOLÓGICO BASADO EN COMPETENCIAS QUE CARACTERIZA A ÉSTA OFERTA CURRICULAR 82](#_Toc100412648)

[XII. ENFOQUE EVALUATIVO QUE CARACTERIZA ESTA OFERTA CURRICULAR 83](#_Toc100412649)

 [XIII. Recursos 84](#_Toc100412653)

[XIV. Bibliografía 85](#_Toc100412654)

[XV. ANEXOS 90](#_Toc100412655)

# DATOS GENERALES

## Nombre del Instituto

## Instituto Superior Tecnológico del Claustro Gómez

## Denominación de la oferta

## Técnico Superior en Gestión de la Logística Integral

## Dirección Geográfica exacta

## Ph . 06 Nuevo Amanecer, Ciudad de Puerto Armuelles, Chiriquí. Teléfonos: 770-8993, 6937-2655 Apartado Postal 0991

## Director del Centro

## Dr. Iván Gómez Samudio

## Representante Legal del Instituto Superior

## Dr. Iván Gómez Samudio 4-763-2446

## Correo Eléctronico

claustroeducativo@gmail.com

## Télefonos

6937-2655

6110-6943

## Modalidad

100% Virtual

## Duración

Cuatro cuatrimestres (un año y cuatro meses).

## Créditos

64

## Horarios

Modalidad Asincrónica

## Intensidad Horaria

(Horas Teóricas: 528 Horas Prácticas: 672 Total: 1200)

## Resuelto de Creación

Por aprovación

## ATECEDENTES DE LA OFERTA O DIAGNOSTICO SITUACIONAL

##  Demanda

Panamá ha sido conciderado por excelencia como el Hub Logístico más grande de la región, además de ser un país costero el cual posee una de las maravillas del mundo ( El Canal de Panamá). Sus operaciones marítimas hacen que se concentren grandes empresas portuarias en el mismo al igual que logísitica quienes necesitan y necesitarán siempre mano de obra calificada en esas especialidades para ocupar los puestos de trabajo. Este Tecnico Superior se fundamenta en la Demanda que específicamente traerá la construcción de un Puerto de Buques y Crucero aprobado por el Gobierno Nacional para la Ciudad de Puerto Armuelles (Donde nos encontramos actualmente) por lo cual las personas interesadas en adiestrarse en esos temas son la población de Puerto Armuelles, donde no se cuenta con Técnicos Superiores en esta área en específico y por lo cual consideramos bajo estudio que la demanda será amplia y contribuirá a preparar personal calificado para los proyectos del futuro. Al igual la parte de la logística y la distribución de la cadena de suministro de amplia con la parte porturia por lo cual este técnico va de la mano en el desarrollo logístico , marítimo y portuario integral del país y la comunidad situada.

##  Oferta

En diferentes instituciones como la Autotridad Marítimas de Panamá, ARAP, Zona Franca de Barú, Adunas, APA, Zona Libre de Colón además de las privadas como todas las agencias portuarías y logística como las de mensajería, transporte nacional e internacional como DHL, Fedex, UPS, Correos de Panamá, requieren personal capacitado en esta ára de estudio para el ejercicio de sus actividades especializadas.

Esto permite al Instituto Superior Tecnológico del Claustro Panamá ofrecer la oportunidad a las personas interesadas de realizar los estudios para Técnico Superior en Gestión la Logística Integral , porque le proporciona el apoyo, las herramientas y los conocimientos prácticos que requieren los servidores de la logística integral y de servicio en la realización de todos los procedimientos para el trasporte y distribución de documentos de paquetería.

##  Justificación

Uno de los aspectos que es relevante señalar es que en la actualidad en Panamá de acuerdo al estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), la tasa de desempleo aumentó a 18,5 % en el año 2020, lo que significa que ha aumentado desde el año 2019 que fue de 7%, debido al incremento al desempeño actividades que no están en el sector formal, aunque ha sido un factor determinante el problema suscitado a nivel mundial de la pandemia Covid 19 que afectó a todos los países del mundo, incluyendo Panamá.

Dentro del área de la logística Integral, porque uno de los principales obstáculos que se presenta para la contratación de personal es la falta de formación de los mando medio y bajo, es decir de las personas vinculadas al área de gestión logística y que no sean necesariamente Ingenieros o Licenciados en Logístiva.

La formación técnica en el área de la Gestión de la Logística Integral a, es una excelente oportunidad que tienen las personas para insertarse en el mercado laboral y de esta manera contribuir el crecimiento, expansión y desarrollo de Panamá.

La Asociación de Universidades Particulares de Pananmá (Auppa), ha cosiderado que las universidades deben dar el paso de transmitir la experiencia y desarrollar ciertas habilidades para que el egresado pueda insertarse en el mercado laboral de manera inmediata al culminar sus estudios y es la digitalización un elemento de cambio en la educación, siendo un puente de transición, llevar los sistemas educativos a una lógica del mundo digital, del trabajo digital.

Esto refleja la necesidad de alcanzar un mejor diagnóstico, un análisis con detenimiento de la situación, para encontrar las estrategias que permitan cubrir las brechas que se están presentando en diferentes áreas.

La rápida internacionalización del comercio en la economía actual del país, establece un

reto para el sector de la logística, el sector marítimo y portuario en sus estrategias para mantener el liderazgo en la región y especialmente en un crecimiento continuado dentro del sector. Estasestrategias obligan a emprender una gestión cada vez más eficiente de sus proyectos, lo que ha forzado la función del transporte en la cadena de importancia dentro del sistema.

Adicional a estos conceptos, dotar de mano de obra altamente calificada es nuestro norte, como también y nuestra mayor razón de ser, el alto numero de egresados con sentido de pertenencia que seria justo implementar dicho programa fortaleciéndolos en la sostenibilidad de sistema a nivel local como regional. Como consecuencia, la gestión del transporte, se enfrenta a nuevas demandas. Estas exigen a sus responsables la adquisición y desarrollo de nuevas habilidades, que les permitan rediseñar tanto sus estrategias en este campo como el diseño de la estructura funcional de sus operaciones y la forma de gestionar sus recursos.

## Fundamentos que sustentan la propuesta

##

###  Aspectos legales

El Decreto Ejecutivo No 50 del 23 de marzo de 1.999 regula las disposiciones que fundamental esta propuesta:

**Artículo 1:**

Los centros de Enseñanza Superior son modalidades del Tercer Nivel de Enseñanza o Educación Superior, cuya finalidad es la formación de profesionales en los distintos campos de la investigación y de la actividad humana, la extensión científica, técnica y cultural, así como los servicios profesionales y de asesoría para la satisfacción de las necesidades de los egresados del Segundo Nivel de Enseñanza o Educación Media y de la demanda de los recursos humanos.

**Artículo 2:**

Son objetivos de los centros de Enseñanza Superior los siguientes:

1. Proporcionar formación superior en las distintas áreas de la ciencia, tecnología, las artes y las humanidades.
2. Formar profesionales en áreas específicas del desempeño humano, a corto y mediano plazo, que les capacite para ingresar en el sector productivo;
3. Articular la Educación Superior con los diferentes niveles que integran el Sistema Educativo,
4. Articular la Educación Superior con los diferentes sectores del sistema productivo y laboral del país;
5. Ofrecer la respuesta a los egresados del Segundo Nivel de Enseñanza que se enfrentan a la necesidad de capacitación rápida para desempeñarse en una actividad productiva.

**Artículo 3:**

Los centros de enseñanza superiores serán conocidos como Institutos Superiores o Centro de Estudios Superiores.

De la misma manera, se requiere mencionar que lo regulado en la Ley 34 de fecha 06 de julio de 1.995, Orgánica de Educación y la Ley del 30 del 20 de julio de 2006, constituyen los preceptos filosóficos y legales del fundamento jurídico y administrativo que permite regular el Instituto Digital de Claustro Panamá.

**Artículo 90.**

Para ocupar los cargos administrativos en las oficinas del Ministerio de Educación y sus dependencias es necesario que los candidatos posean, por lo menor, diploma de bachiller o de muestro de enseñanza primaria. Exceptúanse los mecanógrafos, esternográfos, porteros y empleados del servicio.

**Articulo 91.**

Se autorizala formulación (cooperativas escolares con el objeto de proveer de materiales escolares a sus asociados y de proveer a la difusión del ahorro escolar

Por Decretos especiales se reglamentaran estas actividades.

###  Filosófico – Epistemológico

En el contexto actual, en el que los procesos logísticos deben alcanzar altos niveles de eficiencia para hacer frente a las crecientes exigencias de los consumidores, poner en práctica una estrategia que apunten hacia la mejora continua de los procesos es esencial. En esta lógica, la implementación de la filosofía vean en los procesos de la cadena de suministro se alza como una alternativa de gran valor y por ende el desarrollo de la gestión integral de la logístiva.

Uno de los principales retos que enfrentan los actores de la logística actual es diseñar e implementar cadenas de suministro que sean eficientes en la administración y asignación de recursos para obtener los mayores beneficios al menor costo posible. Una tarea que suena simple en el papel, pero que en la práctica requiere un trabajo metódico y constante, dado que los procesos que hacen parte del engranaje logístico están a merced de múltiples variables que pueden interferir en el flujo operativo.

A partir de lo expuesto, se torna relevante la implementación de estrategias que permitan eliminar los vicios en los procesos operativos que generan costos improductivos; sobre todo en la actualidad cuando los procesos de la cadena de suministro se ven cada vez más impulsados hacia la eficiencia en aras de responder a las crecientes exigencias de los consumidores y a los desafíos que impone la transformación digital.

###  Socio - Antropológicos

El Instituto Superior Tecnológico del Claustro Panamá tiene presente que la sociedad que conforma este país es multicultural, multilingüe y cosmopolita.

Para satisfacer las necesidades de una población, la sociedad se debe conformar de personas que se desempeñen en las diferentes áreas para desarrollo económico de la Nación y por ello resulta de gran relevancia la formación académica de un gran número de habitantes, que permitan aportar sus conocimientos y experticias en diferentes áreas de la sociedad que contribuyan con su crecimiento y desarrollo.

El hombre como parte integrante de la sociedad, se encuentra en una búsqueda constante de desarrollo, superación y crecimiento desde el punto de vista profesional, que le permitan una mejor calidad de vida.

Uno de los elementos que le permitirá a la persona lograr un nivel óptimo de superación profesional es la educación, ya que esta es un fenómeno social, que se encuentra concatenado con el ámbito filosófico, pedagógico y político.

El Instituto Superior Tecnológico del Claustro Gómez ofrece la oportunidad a las personas de lograr un buen nivel de superación desde el punto de vista de la educación y formación como persona, para lograr un mejor nivel de vida y es en esta formación en específico que todo aquel interesado en superarse formando parte de la gestión del área de logística y distribución de la cadena de suministros puede hacerlo estudiando nuestro programa de formación orientado a satisfacer las necesidades de las empresas, instituciones y organizaciones que se dediquen a esta área de la Gestión Integral por medio de la logística y los sistemas de distribución de la cadena de suministros.

### Psicológicos

No puede dejarse de mencionar la importancia del aspecto psicológico, por la las dimensiones que conforman el ser humano que son la socio afectivo, cognoscitivo y psicomotora.

Por lo que el curriculum de formación en diferentes áreas, debe comprender estos elementos, de tal forma que el estudiante adquiera y desarrolle las competencias que son indispensables para insertarse en el mercado laboral y lograr el éxito deseado.

El docente le aporta los constructos teóricos necesarios para el manejo del proceso educativo, en el sentido de la armonía entre el proceso de formación de estudiante y el desarrollo de su personalidad.

Por lo cual en esta oferta todas y cada una de las asignaturas que la componen llevan un trasnfondo de psicología para que el aumno pueda integrarse a un sentido e pertenencia y amor por la carrera de modo que pueda apasionarse por la investigación, la lectura y la capacitación en esas áreas específicas del conocimiento en la gestión integral de la logística y el desarrollo de la cadena de suministros.

### Andragógicos

El modelo educativo tiene una influencia andragógica porque es una disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, en un principio se puede definir como una pedagogía invertida, sin embargo; es importante considerar que cuando la educación se imparte a los adultos, estos tienen la capacidad de motivarse en cuando a su entorno y centro de interés.

La educación en este sentido no sólo se centra en la construcción de temas, sino también sobre situaciones, siendo la experiencia un factor de gran relevancia en el aprendizaje.

Los estudiantes tienden a autodeterminarse y por tanto, establecen relaciones en el proceso que son comunicativas y bidireccionales.

Este modelo se ajusta de manera directa en la formación del Técnico Superior en Gestión Marítima y Portuatia, que permiten el desarrollo de un pensamiento autogestionaria y de la participación en el proceso de aprendizaje significativo, que permite valorar en todo momento, los principios de horizontalidad que se refieren a las relaciones existentes entre el participante y el facilitador en condiciones de iguales para formar personas comprometidas con el desarrollo del conocimiento y con la ejecución de su trabajo en el área marítima y portuaria.

###  Tecnológicos

En la actualidad la educación se debe enfocar en lograr sus objetivos apoyándose en la Tecnología de Información y la Comunicación (TIC´S), en la cual los estudiantes usen la tecnología para lograr sus objetivos, pero al mismo tiempo no deben convertirse en simples consumidores de la tecnología, sino usarla para obtener las respuestas que necesita.

Por ello los estudiantes de Técnico Superior en Gestión de la Logística Integral, van a aprender a utilizar las herramientas que se requieran para el campo laboral al que se insertarán en el futuro como los diferentes programas tecnológicos ya dministrativos utilizados en el trabajo de la Gestión de la Logística Integral.

###

###  Socio - Económicos

El Instituto Superior Tecnológico del Claustro Gómez, dentro de sus perspectivas de desarrollo socieconómico, cumple con las necesidades o requerimientos propios de una institución educativa, ya que cuenta con los elementos necesarios para brindar una educación de calidad.

Posee una base de datos que comprende las ofertas laborales que surgen constantemente, con el fin de brindar la información a los estudiantes interesados, ya que poseen las carreras acreditadas. De modo que recopilaremos la información de nuestros egresados para brindarles constantemente ofertas en su área de modo que todos puedan insertarse a la vida laboral.

## OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

## Objetivo General

La carrera Técnico Superior en Gestión de la Logística Integral tiene como objetivo brindar una correcta formación teórico-práctica en el área de la Administración y Gestión de la Cadena de Suminististro y de la logística además de ello de los procesos logísticos de Puertos de forma tal de lograr una rápida inserción en el mercado laboral en el área logístico, marítimo y portuario , así como proporcionar las bases que permitan al egresado acompañar los cambios permanentes propios del área, incluyendo la identificación de problemas, el diseño de soluciones factibles, la evaluación y selección de soluciones y la implantación empleando tecnologías de actualidad en su área de estudios. u objetivo es planificar y controlar el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información de una manera eficiente y efectiva, logrando de ésta manera satisfacer los requerimientos de los proveedores y clientes. Los profesionales pueden desempeñarse en el ámbito terrestre, marítimo, ferroviario y aéreo, con la posibilidad de insertarse en el área de importación / exportación, y cuestiones que estén relacionadas con el comercio exterior.

## Objetivos Especificos

* Realizar los procesos de planeación, organización, dirección y control de servicios en la industria logística y de la cadena de suministri..
* Dominar cada uno de los pasos de la administración logística y cadena de suministro por medio del conocimiento específico de las reglamentaciones vigentes en nuestro país.
* Aplicar los procesos de flujo de mercancías desde el punto de origen hasta su lugar de destino o consumo.
* Administrar el manejo de materiales en las alternativas de los sistemas de transporte multimodal.
* Evaluar el desempeño tecnológico y administrativo de los sistemas de logística y transporte multimodal.
* Administrar las flotas y terminales para una mejor prestación del servicio.
* Diseñar y monitorear programas de desempeño y servicio al cliente.
* Coordinar el movimiento físico de mercancías entre diversos pises.
* Análisis de costos y fijación de precios.
* Diseñar sistemas logísticos de suministros y distribución.
* Desarrollar proveedores para integrarlos a la cadena de suministro.
* Optimizar los centros de distribución de inventarios.

## Requisitos de Ingreso

 Los estudiantes que tienen la intención de ingresar en el Instituto Superior Tecnológico del Claustro Gómez, deben cumplir con los siguientes requisitos:

* 1. Llenar la planilla de solicitud de ingreso que se encuentra en la página web del instituto.
	2. Imprimir la planilla y llenar en las casillas que le solicitan los datos personales y consignarla en las oficinas del Instituto acompañado de los siguientes documentos:
* Copia de la cédula de identidad o copia del pasaporte sin es extranjero con su original para cotejo.
* Copia del Diploma de Bachillerato y original para cotejo.
* Copia de Créditos de Bachiller y original para cotejo.
* Certificado de buena salud física y mental expedido por médico idóneo.
* 2 fotos tamaño carnet.

## Perfil de egreso de los estudiantes

Los principales cocimientos y experticias que adquiere el estudiante que culmina los estudios de Técnico Superior en Gestión de la Logística Integral, se encuentran las siguientes:

### Capacidad de análisis

El estudiante al egresar como Técnico Superior en Gestión de la Logística Integral, tendrá la capacidad de analizar, con la destreza para la investigación en diferentes áreas de la logística y el desarrollo de sistemas de transporte multimodal para la administración y desarrollo de operaciones dentro del flujogrma del proceso de la cadena de suministro.

###  Facilidad de expresión oral

El estudiante una vez que egresa del Instituto, tiene la habilidad comunicativa oral, ya que es fundamental para relacionarse con diferentes personas y profesionales del área de la logística integral.

###  Facilidad de redacción

Representa una competencia muy importante porque el técnico logístico debe redactar diferentes comunicaciones y documentos para diversas instituciones, entes administrativos, clientes entre otros.

###  Capacidad de tener una buena atención al cliente

El técnico logístico seguramente tendrá la responsabilidad de atender a las personas que acuden a la empresa ya sea pública o privada y debe tener presentes los principios fundamentales de atención al cliente si desea crear su propia empresa de igual forma.

###  Capacidad de organización y planificación

En el área de logística integralresulta indispensable que exista organización por la cantidad de documentos y programas que se abordan en los sistemas ya sea en instituciones públicas y privadas o empresas propias.

También debe el técnico logístico tener la competencia de la planificación que le permita establecer las prioridades que se deben manejar ante los múltiples casos que va a manejar donde labore, así como el control de las fechas que se deben ejecutar las fases del proceso, como son las fechas de mantenimiento y reparación de programas o sistemas informáticos.

###  Alto nivel de integridad, moralidad, honestidad y responsabilidad

El estudiante que egresa del Instituto Superior Tecnológico del Claustro Gómez, debe tener presente entre sus valores la integridad, moralidad, honestidad y responsabilidad, que son valores necesarios para su desempeño como estudiante y futuro profesional.

###  Habilidades en el área tecnológica

El egresado debe tener un conocimiento avanzado de la tecnología porque debe emplear las últimas tendencias en aplicaciones de búsqueda de información, así como el manejo de programas informáticos y desarrollo del sistema informático operativo de la empresa o de sus contratantes.

## PERFIL DEL DOCENTE

El docente que imparte las clases en el Instituto Superior Tecnológico del Claustro Gómez en la formación de Técnico Superior en Gestión de la Logística Integral,, tiene un perfil con las siguientes características:

### Capacidad en enseñar

El docente del Instituto tiene una gran capacidad de enseñar, de transmitir sus conocimientos y experiencia con claridad y seguridad, que les brinda la oportunidad a los alumnos a adquirir los conocimientos en las materias que conforman el pensum de la formación Técnico Superior en Gestión de la Logística Integral.

###  Manejo de la tecnología

El docente maneja la tecnología y transmite los conocimientos sobre los nuevos programas y aplicaciones para que los alumnos estén actualizados para su desempeño cuando culminen los estudios.

###  Capacidad de liderazgo

El docente del Instituto es un líder en su forma de impartir las clases y el manejo del grupo de estudiantes, que le permite transmitir los valores de responsabilidad y honestidad, de tal forma que el alumno cuando egresa del Instituto no sólo cuenta con los conocimientos teóricos y la experiencia que le transmite el docente, sino también se lleva los valores que complementarán su excelencia en el ejercicio profesional.

###  Conocimientos del área

Los docentes del Instituto son especialistas en el área o materia que imparten, en algunos casos la experiencia les proporciona la profundidad en la materia que dan clases, así como los estudios realizados de cuarto nivel.

## DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIO

## DESCRIPCIÓN DE LOS PROGRAMAS DEL PLAN DE ESTUDIO

1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: ANÁLISIS MATEMÁTICO**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: MAT03**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Analizar funciones y utilizarlas como forma de resolver problemas económicos (resolución de ecuaciones, cálculo de límite, cálculo de derivadas e integrales).

**Objetivos Específicos:**

* Resolver ecuaciones lineales mediante el uso de matrices.
* Aprender el conocimiento de los factores que intervienen en el estudio de gráficos, describiéndolos a través de fórmulas matemáticas para predecir comportamientos.
* Aprender la construcción de un marco teórico que facilite el análisis y la reflexión crítica.
* Favorecer el desarrollo de un pensamiento lógico formal y la capacidad de abstracción que permita la resolución de los problemas que se presentan en la administración de empresas.
* Analizar, interpretar y resolver los ejercicios enunciados, utilizando los conocimientos adquiridos con un lenguaje verbal, gráfico y simbólico correcto.
* Valorar la importancia de los conocimientos matemáticos por sus aplicaciones a la vida diaria y a otras disciplinas.

 **Descripción de la Asignatura:** En esta asignatura realizaremos los estudios concernientes a la matemática analística y a todo el contenido que la misma integra para desarrollar las capacidades lógico-matemáticas de los estudiantes.

 **Justificación de la Asignatura:** En la carrera de logística es importante que los estudiantes conozcan sobre el análisis matemático ya que la mayoría de los procesos logísticos se generan mediante la utilización de numeros y gestión por medio de orden de este modo el análisis matemático es de gran importancia para cualquier persona dentro del área de logística.

## Contenidos Mínimos Modulares:

1. Funciones matemáticas.
2. Tipos de funciones.
3. Función lineal, cuadrática, exponencial, logarítmica, racionales, irracionales: gráficas y propiedades.
4. Resolución de ecuaciones.
5. Límite finito: concepto, límites laterales, existencia y unicidad del límite finito.
6. Álgebra de límites.
7. Continuidad: continuidad de una función en un punto y en un intervalo. Clasificación de las discontinuidades evitable y esencial.
8. Definición de derivadas e interpretación geométrica.
9. Álgebra de derivadas. Tabla de las derivadas más usuales.
10. Integrales Indefinidas. Tablas. Calculo de integrales inmediatas. Integrales definidas.
11. Calculo de áreas. Matrices: Definición y Aplicaciones. Matriz nula y opuesta. Operaciones matriciales: Adición, producto de un escalar por una matriz, producto de matrices, potenciación.
12. Matrices especiales: diagonal, escalar, identidad, traspuesta, triangulares. Determinantes.

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

En esta materia se tiene la finalidad de desarrollar la capacidad de razonamiento y la facultad de la abstracción. Su rigor lógico y sus métodos aplicados a los distintos fenómenos y aspectos de la realidad deben ir unidos a la observación y la experimentación para potenciar el aprendizaje. El desarrollo de la observación, la intuición, la creatividad y el razonamiento lógico, junto con la acción del alumno, son principios básicos sobre los que se construye el hacer matemático y es la metodología a ustilizar.

Nos basaremos metodológicamente en la educación en la experiencia, el descubrimiento y la construcción de los conceptos, procedimientos y estrategias; más que en la instrucción. Basar la educación en estrategias de falsación o contraejemplos, evitando el “bien” o “mal” como autoridad que sustituye a la evidencia. Extender y transferir los conocimientos generando articuladas redes de aplicación.

Atender a la manipulación de materiales y la utilización de recursos con actividades que optimicen el entendimiento, que provoquen, desafíen, motiven porque actualizan las necesidades del alumno. Simplicidad, claridad y precisión en el lenguaje utilizado en la presentación de las actividades o enunciación de los conceptos. Respetar al alumno cuando vive el acto de pensar. Potenciar la autoestima, la confianza, la seguridad.

Habituar al alumno a explicar; fundamentar mediante argumentos lógicos sus conclusiones, evitando eso de “porque sí”. Familiarizarles con las reglas de la lógica para permitir el desarrollo y la mejora del pensamiento. Esta familiarización no debe ser penosa y ardua para el alumno, sino todo lo contrario: una forma de jugar a crear relaciones, contrastando las respuestas antes de optar por una de ellas.

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

Swokowski, E., 2018 . Introducción al Cálculo con Geometría Analítica. Grupo Editorial Iberoamérica. México.

Benjamín Garza Olvera, "Cálculo diferencial /", -:Pearson Educación, 2018.

Jiménez, R. (2017). Matemáticas VI. Cálculo Integral. México: Pearson Educación.

1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: SISTEMAS LOGÍSTICOS**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: LOG01**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Aplicar el ciclo de aprovisionamiento logístico y el conocimiento del alumno de modo que se introduzca en el contenido de las ciencias logísticas y su utilización.

**Objetivos Específicos**

* Interpretar las funciones y el proceso de compras a fin de lograr un desempeño efectivo en dicha área.
* Aplicar las normas para el desarrollo de proveedores.
* Resolver problemas con los sistemas de recepción de materiales.
* Aplicar el sistema de catalogación.
* Interpretar las normas nacionales e internacionales que sustentan sistemas de catalogación.
* Aplicar los conocimientos adquiridos en el ámbito de la actuación profesional.

 **Descripción de la Asignatura:** En esta asignatura se desarrollaran los principios de las ciencias logísticas y los sistemas logísticos el cual el estudiante aprenderá como marco introductorio a su programa de formación.

 **Justificación de la Asignatura:** En la carrera de logística es importante que los estudiantes conozcan sobre los sistemas logísticos porque obviamente es la especialidad que están tomando por lo cual se justifica la existencia de esta asignatura en el plan de estudio como marco conceptual introductorio a esta carrera técnica..

 **Contenidos Mínimos Modulares:**

1. Aprovisionamiento. Definición, alcances y actividades.
2. Función de compras, definición y alcances.
3. Proceso de compras. Definición, alcance y marco legal.
4. Desarrollo de proveedores, conceptos y normas.
5. Recepción. Conceptos, alcances y procesos.
6. Catalogación. Conceptos básicos. Normas y sistemas de catalogación.

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

Con base en los aportes identificados en la literatura, se presenta en este apartado una propuesta metodológica para la enseñanza en gestión logística, que permite que los estudiantes apliquen los conocimientos y aprendizajes en ambientes reales, proponiendo una solución técnica y económicamente viable en empresas. Esta metodología busca que los equipos de trabajo de estudiantes de administración de empresas puedan caracterizar los procesos logísticos de empresas de manufactura o prestación de servicios, y tengan la competencia de identificar las principales oportunidades de mejora, para proponer de esta forma proyectos que permitan mejorar la productividad y competitividad empresarial a través de procesos logísticos.

El enfoque metodológico propuesto pretende que los estudiantes sean los protagonistas del proceso de aprendizaje al aplicar sus conocimientos adquiridos en logística en escenarios reales. De esta forma, los estudiantes tienen contacto directo con las empresas, y reciben orientación del profesor en cada etapa de la metodología, asegurando que el proceso de aprendizaje a través de la práctica sea efectivo. En adición, la propuesta metodológica se sustenta en herramientas basadas en MSExcel, y herramientas informáticas de propósito general que son aplicados fácilmente en ambientes de formación de gestión logística.

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

Contenedores, Buques y Puertos - Antonio Zuidwijk (ed- 2015)

Logística - Mejores Prácticas en Latinoamérica - Octavio Carranza - Thomson - 2017

Logística: Aspectos estratégicos - Martin - Limusa - 2018

1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: GEOGRAFÍA DE PANAMÁ**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: GEO01**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:0**

**INTENSIDAD HORARIA: 32 ( 32 TEÓRICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Que todos los estudiantes conozcan la distribución geográfica correcta del istmo de Panamá al igual que sus accidentes geográficos y costeros.

**Objetivos Específicos**

* Comprender el significado de conceptos y términos básicos que conforman el lenguaje geográfico, estableciendo analogías y diferencias respecto a otras disciplinas y al uso popular del mismo.
* Comprender e interpretar la evolución que ha experimentado la teoría y la praxis geográfica, especialmente de Panamá.
* Conocer la heterogeneidad de formas de análisis y aplicación de la Geografía vinculados a formas distintas de entender las relaciones ser humano-entorno y el concepto de espacio geográfico en Panamá.
* Situar a la Geografía de Panamá en el contexto científico y cultural actual .
* Reflexionar de forma crítica acerca del papel que juega la Geografía en Panamá conociendo su división geográfica.

 **Descripción de la Asignatura:** Esta asignatura está regulada por ley como obligatoria en la formación académica en la República de Panamá por lo cual es importante el desarrollo de la misma para propiciar el conocimiento sobre la distribución y divición geográfica de la nación con los estudiantes ya sean los mismos nacionales o extranjeros.

 **Justificación de la Asignatura:** En la carrera de logística es importante que los estudiantes conozcan sobre la materia geografía de Panamá ya que nuestro país es uno de los Hubs Logísticos más grandes del mundo y es por ello que la misma es requerida para conocer las rutas de transportación en general, además de ser requisito de ley en cualquier programa de formación.

## Contenidos Mínimos Modulares:

1. Límites de Panamá
2. Costas de Panamá
3. Clima de Panamá
4. Relieve de Panamá
5. Fauna y Flora de Panamá
6. División política de Panamá
7. Hidrografía de Panamá
8. Vertiente del Caribe de Panamá
9. Vertiente del Pacífico
10. Principales cuencas hidrográficas de Panamá

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

Los métodos de enseñanza tienen múltiples clasificaciones pero en esencia todos se relacionan, pues depende del punto de vista con que se enfocan. Se destacan por su utilización el método explicativo-ilustrativo, el trabajo con mapas, con libros de textos, observación, trabajo independiente, colectivo y juegos didácticos, online paneles online, mesas redondas en foro online, estudios de casos, métodos visuales y prácticos.

Estos métodos son los más apropiados para la enseñanza de la Geografía porque permiten formar al profesor con un nivel superior en losconocimientos y dominios de las habilidades profesionales, cumpliendo el principio

pedagógico de la formación de aprender a aprender y aprender a enseñar.

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

Geografía de Panamá escrito por América de Vásquez, Ana Nuñez, Gloria Sarmiento, Migdalia de Espino, Ruth Huddleson y Susana Cantón, 2015 act.

 Geografía de América escrito por América de Vásquez, Ana Nuñez, Gloria Sarmiento, Migdalia de Espino, Ruth Huddleson y Susana Cantón ,2017 act.

Geografía humana, económica y política escrito por Elizabeth Gil de Solís y Civica 11 duodécimo grado escrito por Giovanni Torres., 2018 act.

1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: ESPAÑOL**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA:**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:0**

**INTENSIDAD HORARIA: 32 ( 32 TEÓRICAS, 0 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Afianzar el conocimiento del idioma español, en cuanto a la gramática y ortografía.

**Objetivos Específicos:**

* Analizar, interpretar y resolver los ejercicios enunciados, utilizando los conocimientos adquiridos con un lenguaje verbal, gráfico y ortografía correcta.
* Desarrollar la capacidad de redacción, de acuerdo a las normas establecidas por el idioma español para el mismo.
* Comprensión y aplicación de las normas básicas de ortografía para lograr escritos sin errores

**Descripción de la Asignatura:** El aporte de la materia es proporcionar los elementos fundamentales en la forma de escribir y hablar del idioma español

El propósito de la asignatura es que el estudiante pueda expresarse correctamente en cualquier las áreas o ámbitos donde se desenvuelva

 **Justificación de la Asignatura:**

En nuestro diario vivir la lengua española es un factor necesario para brindar elementos que fortalezcan y desarrollen en los estudiantes las cuatro habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir, así mismo, el desarrollo de los procesos de pensamiento tales como: analizar, crear, describir y demás. Ya que el lenguaje es parte vital de la constitución del sujeto, del pensamiento, de la imaginación, de la interacción y de la adquisición del conocimiento.

## Contenidos Mínimos Modulares:

## Normas de ortografía, para el manejo correcto del idioma español

## Elementos que componen el circuito del habla.

## Ortografía

## Clasificación de las palabras según su acento

## Signos de puntuación.

1. Normas de gramática, para el manejo correcto del idioma español.
2. Partes de la oración.
3. Partes variables de la oración
4. Clasificación de la oración según la actitud del hablante
5. Definiciones de la oración gramatical

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

La metodología involucra una cantidad de modelos, ejemplos y ejercicios que permitan afianzar en el estudiante las normas de ortografía y gramática y determinar donde se presentan los posibles errores más comunes y corregirlos, con la finalidad de que el estudiante pueda escribir documentos de forma correcta con el buen uso del español, tanto en la forma de escribir como en el manejo adecuado de las palabras, el alcance de los objetivos se realiza mediante dinámicas de grupo con textos para analizar, actividades de escribir diversos tipos de documentos y cuadros comparativos de palabras que determinen los posibles errores. Comprende evaluaciones diagnósticas, evaluaciones formativas y evaluaciones sumativas.

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

* PONS RODRÍGUEZ, Más de cien historias curiosas sobre el español. Lola Editorial: Arpa Editores, España, 2021.
* PONS RODRÍGUEZ, El árbol de la lengua Lola. Editorial: Arpa Editores, España, 2020.
* MORENO OTERO, Ricardo, Palabrario, locuciones, dichos y consejas, Editorial: CELYA, España, 2019.
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: HISTORIA DE PANAMÁ**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: HPA001**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:0**

**INTENSIDAD HORARIA: 32 ( 32 TEÓRICAS, 0 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Profundizar en los hechos históricos que describen a Panamá a lo largo de los años, que permiten al estudiante tener una visión de cómo ha sido el desenvolvimiento de la sociedad.

**Objetivos Específicos:**

* Determinar los hechos históricos más relevantes que han incidido en el desarrollo de la justicia en Panamá, en relación con el ámbito legal.
* Comprensión sobre los hechos que identifican la historia de Panamá.
* Conocimiento de los acontecimientos que se presentaron a lo largo de los años y cómo afectaron el desenvolvimiento de los Panameños en cuanto a sus derechos como ciudadanos.

**Descripción de la Asignatura:** El aporte de la materia es proporcionar al estudiante los memorables, de lugares memorables, de símbolos y de mitos memorables.

El propósito de la asignatura es que el estudiante afiance su identidad nacional, conociendo a profundidad la gloria, el honor y el ejemplo de los grandes hombres y hechos de la historia, que han incidido en el desarrollo jurídico legal del país

 **Justificación de la Asignatura:**

Para el alumno los contenidos históricos, tienen un rol memorístico por la acumulación de fechas y nombres en forma progresiva. Por eso, se busca que internalicen los contenidos utilizando las herramientas formativas adecuadas.

Según la mayoría de los educandos, no se necesita razonamiento o habilidades de conocimientos complejos para manejar conceptos, sino tener una memoria muy amplia.

## Contenidos Mínimos Modulares:

1. -Desarrollo conceptual de las acciones de los habitantes del territorio panameño que han ejecutado a lo largo de los años hacia la libertad, el progreso.
2. Orígenes
3. Las conquistas espirituales y materiales.
4. La Etnia afrodescendiente.
5. Desarrollo de los principales acontecimientos relacionados con los derechos de los Panameños a lo largo de los años
6. Derechos de los ciudadanos.
7. Aportes realizados por la sociedad civil.
8. Independencia de Panamá

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

La metodología involucra la explicación teórica de las bases que conforman la historia de Panamá con la investigación de los hechos a profundidad para completar el espectro de la materia, con la finalidad de que el estudiante pueda entender y analizar los principales acontecimientos que llevaron al país a su existencia actual, el alcance de los objetivos se realiza a través de trabajos de investigación y reuniones de discusión de grupos de estudiantes para comprender la importancia de los hechos que sucedieron desde la antigüedad en Panamá. Comprende evaluaciones diagnósticas, evaluaciones formativas y evaluaciones sumativas.

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

* NUÑEZ CASTILLERO, Manuelita, Nuestra Señora de la Antigua, Primera Devoción Mariana en Panamá, Taller Senda, Panamá, 2021.
* RUILOBA, Rafael, Vienen de Panamá, Premio de Cuento del Concurso Ricardo Miró de 1990, Editorial Mariano Arosemana, Panamá, 2020.
* OCHARAN, Mauro, Notas Histórico-Religiosas sobre el Darién Sur, Taller de Evangelización de la Diócesis de Colón y Kuna Yala, Colón.2017
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: INGLÉS I**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: ING01**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:0**

**INTENSIDAD HORARIA: ( 32 TEÓRICAS, 0 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Desarrollar en los estudiantes las competencias comunicativas en lengua extranjera que faciliten las prácticas de comprensión, expresión oral, interacción, interpretación de textos o discursos y los intercambios culturales relacionados con los saberes académicos específicos de los estudiantes.

**Objetivos Específicos:**

* Analizar, y Aplicar las estrategias de lectura para la comprensión de contenidos técnicos del idioma inglés.
* Propiciar estrategias metodológicas que promuevan la comunicación real o el intercambio de significados considerando el contexto, la situación, el propósito y la audiencia del evento comunicativo

**Descripción de la Asignatura:** Esta asignatura pretende ofrecer a los estudiantes los conocimientos necesarios para poder desarrollar un nivel intermedio de comprensión y expresión de la lengua inglesa, tanto oral como escrita a través de herramientas específicas del Computer-Assisted Language Learning. Las habilidades a adquirir serán enfocadas a su vez a una gran variedad de actividades de diversos ámbitos temáticos. Se recomienda que los alumnos tengan ya una base suficiente (nivel intermedio) de la lengua inglesa que le permita avanzar cómodamente en el curso con materiales de inglés especializado.

 **Justificación de la Asignatura:**

La sociedad contemporánea se caracteriza cada vez más por el contacto que existe entre personas de distintas culturas y que hablan idiomas diferentes. Por diversos motivos muchos de esos intercambios entre individuos que no comparten la misma lengua materna se producen en inglés. Sin lugar a dudas el inglés se ha convertido en el idioma internacional por excelencia.
Las lenguas abren las puertas que permiten la comunicación con personas de cualquier parte del mundo

## Contenidos Mínimos Modulares:

1. Verbo to be
2. Cognados
3. Clasificación de cognados: falsos y verdaderos
4. Prefijos y sufijos
5. Frases sustantivas
6. Concepto de frases sustantivas
7. Clasificación de frases sustantivas
8. Estrategia 321
9. Vocabulario Técnico
10. Concepto de Tecnicismos
11. Auxiliares Modales
12. Clasificación de auxiliares modales
13. Función de auxiliares modales en enunciados

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

La metodología involucra una cantidad de modelos, ejemplos y ejercicios que permitan afianzar en el estudiante las normas de ortografía y gramática y determinar donde se presentan los posibles errores más comunes y corregirlos, con la finalidad de que el estudiante pueda escribir documentos de forma correcta con el buen uso del español, tanto en la forma de escribir como en el manejo adecuado de las palabras, el alcance de los objetivos se realiza mediante dinámicas de grupo con textos para analizar, actividades de escribir diversos tipos de documentos y cuadros comparativos de palabras que determinen los posibles errores. Comprende evaluaciones diagnósticas, evaluaciones formativas y evaluaciones sumativas.

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

* Medina, M., Melo, G., & Palacios, M. (2017). LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS A TEMPRANA EDAD. *Yachana Revista Científica*, *2*(2).

## [Inglés básico en 2 semanas para adultos principiantes: Método eficaz para aprender inglés fácil y práctico ideal para viajar, con gramática inglesa, vocabulario de la calle y ejercicios con soluciones](https://www.amazon.es/Ingl%C3%A9s-b%C3%A1sico-semanas-adultos-principiantes/dp/B08WP8CCK7/ref%3Dsr_1_1?keywords=Libros+para+aprender+Ingles&qid=1649516630&s=books&sr=1-1) de [Leo Babel](https://www.amazon.es/Leo-Babel/e/B0831SQWY6?ref=sr_ntt_srch_lnk_1&qid=1649516630&sr=1-1) (2018).

## [Inglés Básico: Una introducción práctica en treinta temas básicos para empezar a hablar ya!: 1](https://www.amazon.es/Ingl%C3%A9s-B%C3%A1sico-introducci%C3%B3n-pr%C3%A1ctica-treinta/dp/1490470824/ref%3Dsr_1_3?keywords=Libros+para+aprender+Ingles&qid=1649516630&s=books&sr=1-3) de [Daniel Welsch](https://www.amazon.es/Daniel-Welsch/e/B005F2DH7G?ref=sr_ntt_srch_lnk_3&qid=1649516630&sr=1-3) (2019)

## [Aprobar B2/ C1 inglés: Friends Miles Away (SERIE APROBAR EXÁMENES AVANZADOS DE INGLÉS (WRITING Y SPEAKING))](https://www.amazon.es/Aprobar-B2-C1-ingl%C3%A9s-Friends/dp/B085RT3KFK/ref%3Dsr_1_7?keywords=Libros+para+aprender+Ingles&qid=1649516630&s=books&sr=1-7) de Anabel Granados Gálvez (2021)

1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO DE DESASTRES**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: AMB01**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:0**

**INTENSIDAD HORARIA: ( 32 TEÓRICAS, 0 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Interrelacionar los sistemas naturales y los sistemas humanos

**Objetivos Específicos:**

* Impartir conciencia ambiental al entorno social

**Descripción de la Asignatura:** La asignatura Gestión Integral del Riesgo de Desastres introduce al estudiante de forma progresiva y sistemática al enfoque conceptual de la vulnerabilidad y riesgo, analizando metodológicamente la incidencia de los aspectos organizacionales y sociales en noción de los desastres y visión integral. Donde el estudiante analiza el impacto económico y social de los distintos fenómenos peligrosos, su tendencia y las técnicas de evaluación de dicho impacto en diversas perspectivas.

**Justificación de la Asignatura:**

La asignatura Gestión Integral del Riesgo de Desastres favorece el desarrollo de habilidades de estudio en los sistemas ambientales, proporcionando conocimientos para realizar evaluaciones de vulnerabilidad y riesgos; en prevención de desastres, atención de emergencias, organizaciones de protección civil, entidades de seguros, planificación y gestión ambiental; o en fundaciones o corporaciones de dedicadas al medio ambiente y el desarrollo social

## Contenidos Mínimos Modulares:

1. Formulación de modelos ambientales, dimensión ambiental,
2. Gestión de riesgo
3. Estudio y Evaluación del Impacto Ambiental
4. Legislación Ambiental en Panamá
5. Desarrollo de planes de comunicación y divulgación para la educación ambiental

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

La metodología involucra la explicación teórica, dinámica y participativa que busca despertar en la sociedad una conciencia que le permita al estudiante identificarse con la problemática ambiental. El alcance de los objetivos se realiza mediante la asignación de actividades de investigación, dinámicas de discusión y participación voluntaria. Comprende evaluaciones diagnósticas, evaluaciones formativas y evaluaciones sumativas.

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

* Sessano, P. (Abr., 2018). La educación ambiental: un modo de aprender. Anales de la educación común. Tercer siglo. Año 2. Nº 3, s. p.
* Teitelbaum, A. (2020). El papel de la educación ambiental en América Latina. París, Francia: UNESCO.
* Toledo, V. M. (2019). Campesinidad, agroindustrialidad, sostenibilidad: los fundamentos ecológicos e históricos del desarrollo rural. Cuadernos de Trabajo 3:1-45, Grupo Interamericano para el Desarrollo Sostenible de la Agricultura y de los Recursos Naturales. México.
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN I**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: ADM01**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Conocer la realidad del entorno empresario del país y de las organizaciones económicas que lo componen.

**Objetivos Específicos:**

* Valorar las distintas dimensiones que caracterizan a las organizaciones.
* Comprender la importancia de la información para la toma de decisiones y co- nocer las condiciones que debe reunir para ser utilizada eficazmente.
* Considerar a la organización como totalidad en continuo proceso de cambio, como sistema abierto, fuertemente relacionado con el contexto.
* Manejar procesos que configuran las distintas organizaciones.
* Desarrollar normas de respeto e interés por los aportes y actividades de otros.
* Lograr el desarrollo de flexibilidad para integrarse a grupos de trabajo siendo creativos para detectar y/o resolver problemas y tomar decisiones pertinentes.

 **Descripción de la Asignatura**

Son orientadas a la práctica del conocimiento obtenido en las ciencias fundamentales; estos conocimientos sirven directamente a las necesidades de la sociedad.​ Como resultado, proporciona una amplia gama de funcionamiento de las ciencias aplicadas. Debido al desarrollo de las disciplinas de las ciencias naturales en la ciencia fundamental, surge una colección de nuevos datos e información que permite ver, predecir y en algunos casos explicar y entender los fenómenos en el mundo, en particular, la ciencia aplicada puede aplicar la ciencia formal, como las estadísticas, las matemáticas y la medicina, lo que condujo a la formación de tales disciplinas como estadística aplicada, matemáticas aplicadas, medicina aplicada, etc

 **Justificación de la Asignatura:**

En está asignatura conoceremos el cuerpo de conocimientos en el que la investigación y el descubrimiento tienen una orientación directa a la práctica, instrumental o metodológica; proporcionando el desarrollo de nuevas tecnologías, utilizando los conocimientos generados por las ciencias fundamentales; y que satisfacen necesidades sociales

## Contenidos Mínimos Modulares:

## Contenidos Mínimos:

1.Sistemas de vectores. Equilibrio de los sistemas.

2. Cinemática. Péndulo. Velocidad y aceleración.

3.Movimiento rectilíneo.

4.Dinámica.

5. Leyes de Newton.

6. Trabajo, energía y potencia.

7. Neumoestática.

8 Dinámica de los fluidos.

9 Electricidad y magnetismo. Electroquímica. Termometría. Calorimetría. Termodinámica.

10 Radioactividad.

11. Energía Nuclear. Equivalencia masa-energía.

12. Aplicaciones en logística.

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

Las didácticas se ocupan de los saberes y las disciplinas propias, en este caso de las ciencias naturales; "La definición literal de Didáctica en su doble raíz docere: enseñar y discere: aprender, corresponde con la evolución de dos vocablos esenciales" (Medina y Mata, 2009, p. 6); las actividades de enseñanza y aprendizaje se nutren de la interacción entre los estudiantes y el docente.

Medina y Mata (2009) mencionan que la didáctica requiere un proceso reflexivo-comprensivo en el que los modelos teóricos aplicados posibiliten la comprensión de las temáticas, para lograr de esta forma construcción de nuevos aprendizajes cognitivos. En ciencias naturales, las estrategias de aprendizaje más utilizadas son los aprendizajes basados en proyectos; los aprendizajes basados en la representación de la información, como mapas mentales, mapas conceptuales, V de Gowin, pedagogía conceptual y mentefactos; los aprendizajes basados en el estudio de casos, en el análisis de la información y conocimiento; y, uno reciente, los aprendizajes en redes colaborativas digitales.

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

Koontz, Harold, "Administración", 12ª Edición, Mc Graw Hill, México, 2003.

Hernández y Rodríguez, Sergio, "Administración, pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia", Mc Graw Hill, México, 2002.

Chiavenato, Idalberto, "Administración en los nuevos tiempos", Mc Graw Hill, Colombia, 2002.

Koontz, Harold, "Elementos de Administración", 6ª Edición, Mc Graw Hill, México, 2001.

1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: ESTADÍSTICA Y PROBABILIDAD**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: ECO 02**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Comprender las características y aplicaciones de la Estadística Descriptiva.

**Objetivos Específicos:**

* Aplicar técnicas de estadística y probabilidades a casos concretos de la reali- dad empresaria.
* Desarrollar cálculos estadísticos y probabilísticos, obteniendo conclusiones valederas de los resultados logrados.
* Interpretar conceptos sobre correlación y regresión e interpolación y extrapolación.

**Descripción de la Asignatura:** En esta asignatura realizaremos actividades das, dado que son las dos grandes herramientas de las que dispone la humanidad para enfrentarse a los fenómenos aleatorios.

Es decir, estudian aquellos cuyos patrones de ocurrencia escapan a nuestras perspectivas o implican cálculos demasiado grandes y con demasiado margen de error como para pretender abordarlos de manera concreta. Así, se impone la necesidad de hacer modelos y aproximaciones, y trabajar en términos de porcentajes de ocurrencia.

**Justificación de la Asignatura:**

pretende desarrollar en los estudiantes las competencias propias al área, para poder realizar un análisis de estadígrafos básicos como la media, la varianza y la desviación estándar a partir de un conjunto de datos dado, al igual podrá describir probabilísticamente una distribución de datos, identificando el tipo de variable (discreta o continua) y por consiguiente el tipo de distribución de probabilidad.

## Contenidos Mínimos Modulares:

## Contenidos Mínimos:

1. Estadística Descriptiva. Población y Muestra.
2. Organización de datos simples y agrupados.
3. Intervalos de Clase. Media Aritmética y Media Geométrica. Mediana y Moda.
4. Exposición gráfica de datos. Histogramas y Polígonos de Frecuencias.
5. Medidas de Dispersión. Desvío Medio y Estándar.
6. Varianza y su análisis. Probabilidad. Propiedades básicas. Probabilidad Condicional. Distribución de las probabilidades.
7. Esperanza matemática. Distribuciones de variables discretas y continuas más importantes.
8. Muestreo. Estimación. Prueba de hipótesis.
9. Regresión y correlación. Números índice. Series de tiempo.

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

Diseñar el estudio con un soporte en sus características e importanciaconducta del individuo, permite organizar, resumir, recopilar, analizar y representar los datos y la preparación de conclusiones válidas, además proporciona tomar decisiones lógicas fundamentadas en el análisis estadístico. Los métodos estadísticos posibilitan ejecutar la investigación y conseguir conclusiones con base de cierta disciplina en los estudios psicológicos, siendo importantes en las habilidades del psicólogo sin interesar cual sea la dirección o campo de estudio.

Mientras la tecnología evoluciona el profesional se hace frente con las informaciones tipo descriptiva pero más cuantitativa. En tal sentido la estadística en un método importante para manejar y organizar los estudios

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

Anderson D., Sweeney D., Williams T. Estadística para la administración y economía. Décima edición. Cengage Learning. 2008

Berenson M., Levine D., Krehbiel T. Estadística para administración. Segunda edición. Prentice Hall. 2000

Blair C., Taylor R. Bioestadística. Peason. Prentice Hall. 2008

Daniel W. Bioestadística. Cuarta edición. Limusa Wiley. 2006

Devore J. Probabilidad y Estadística para ingeniería y ciencias. Séptima edición. Cengage Learning. 2008

Johnson R. Probabilidad y Estadística para ingenieros. Octava edición. Pearson. 2012

1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: CIENCIAS APLICADAS**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: LOG02**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Reconocer las principales leyes y principios de la física, en especial lo relacio- nado con la mecánica.

**Objetivos Específicos:**

* Resolver problemas típicos de aplicación.
* Aplicar los conocimientos adquiridos a nuevas situaciones.
* Tomar conciencia de la importancia de la física en las aplicaciones logísticas.

**Descripción de la Asignatura:**

En está asignatura daremos a conocer el cuerpo de conocimiento en el que la investigación y el descubrimiento tienen su orientación directa a la práctica; esto son las ciencias que proporcionan el desarrollo de nuevas tecnologías, a saber: los algoritmos de acción para obtener el producto deseado.​ Aplicada es la disciplina científica que aplica el conocimiento científico existente para desarrollar sistemas más prácticos aplicados, como la tecnología o la invención

 **Justificación de la Asignatura:**

Son orientadas a la práctica del conocimiento obtenido en las ciencias fundamentales; estos conocimientos sirven directamente a las necesidades de la sociedad. Como resultado, proporciona una amplia gama de funcionamiento de las ciencias aplicadas. Debido al desarrollo de las disciplinas de las ciencias naturales en la ciencia fundamental, surge una colección de nuevos datos e información que permite ver, predecir y en algunos casos explicar y entender los fenómenos en el mundo, en particular, la ciencia aplicada puede aplicar la ciencia formal, como las estadísticas, las matemáticas y la medicina, lo que condujo a la formación de tales disciplinas como estadística aplicada, matemáticas aplicadas, medicina aplicada, etc. Junto con esto, el curso de formación y desarrollo de áreas relacionadas de la ciencia aplicada fue históricamente determinado, como, por ejemplo, psicología aplicada, ética aplicada, biomecánica aplicada, hasta la educación preescolar aplicada.

## Contenidos Mínimos Modulares:

1. Sistemas de Vectores. Equilibrio de los sistemas.

2.Cinemática. Péndulo.

3. Velocidad y aceleración.

4.Movimiento rectilíneo. Dinámica.

5. Leyes de Newton.

6. Trabajo, energía y potencia.

 7.Neumoestática. Dinámica de los fluidos.

8. Electricidad y magnetismo. Electroquímica. Termometría.

9.Calorimetría. Termodinámica. Radioactividad.

10. Energía Nuclear.

11.Equivalencia masa-energía. Aplicaciones en logística.

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

La didáctica requiere un proceso reflexivo-comprensivo en el que los modelos teóricos aplicados posibiliten la comprensión de las temáticas, para lograr de esta forma construcción de nuevos aprendizajes cognitivos. En ciencias naturales, las estrategias de aprendizaje más utilizadas son los aprendizajes basados en proyectos; los aprendizajes basados en la representación de la información, como mapas mentales, mapas conceptuales, V de Gowin, pedagogía conceptual y mentefactos; los aprendizajes basados en el estudio de casos, en el análisis de la información y conocimiento; y, uno reciente, los aprendizajes en redes colaborativas digitales.

Por consiguiente, se deben presentar de manera concreta las estrategias aplicadas en ciencias para valorar los resultados que se quieren obtener de ellas, ya que lo que se busca con la puesta en marcha de tales estrategias es que puedan ser efectivas en el aprendizaje de nuevos conceptos y como resultado generen construcción de nuevos conocimientos, permitiendo que estas experiencias de aprendizaje faciliten el desarrollo de procesos de transferencia de saberes disciplinares en diferentes áreas (García y Velásquez, 2015).

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

Donnelly, Jim. “Ciencia aplicada: ¿una revolución invisible?” (PDF). Fundación Nuffield. Diario del 16 de octubre de 2015.

Posicionamiento de las Ciencias Aplicadas en las Escuelas: Incertidumbre, Oportunidades y Riesgos en la Reforma Curricular (Informe). Universidad de Leeds. Centro de Investigación en Educación Científica y Matemática. 2011

Fundamentos de la investigación científica. T. E. Koksharova, material didáctico.

1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: INVESTIGACIÓN OPERATIVA Y FINANCIERA**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: FIN03**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Conocer los conceptos básicos de la investigación operativa o teoría de la toma de decisiones.

**Objetivos específicos:**

* Aprender a encontrar la solución óptima para un determinado problema de ad- ministración, organización y/o control (económico, de infraestructura, logístico, etc.) aplicando las distintas alternativas que ofrece la investigación operativa.
* Conocer la gama de operaciones financieras de mayor uso en el mundo y es- pecialmente en nuestro país.

 **Descripción de la asignatura:**

Trata de una disciplina que consiste en la aplicación de métodos analíticos avanzados, los cuales tienen como principal objetivo mejorar el proceso de toma de decisiones. Para ello, la investigación operativa hace uso de diferentes técnicas de modelamiento matemático, análisis estadístico y optimización matemática.

**Justificación de la asignatura:.**

Empleando técnicas de otras ciencias matemáticas, como modelado matemático, análisis estadístico y optimización, la investigación de operaciones llega a soluciones óptimas o casi óptimas para problemas complejos de toma de decisiones. Debido a su énfasis en la interacción humano-tecnología y debido a su enfoque en aplicaciones prácticas, la investigación de operaciones se superpone con otras disciplinas, en particular la ingeniería industrial y la administración de la producción, y se basa en la psicología y en la ciencia de la organización. La investigación de operaciones a menudo se ocupa de determinar los valores extremos de algún objetivo del mundo real: los máximos (de ganancia, rendimiento o rentabilidad) o mínimos (de pérdida, riesgo o costo).

**Contenidos mínimos modulares:**

1. Problemas determinísticos y estocásticos.

2. Modelos para la toma de decisiones.

3. Programación Lineal.

4. Teoría de los juegos. Teoría de colas de espera. Teoría de la decisión. Teoría de los grafos (PERT y CPM).

5. Gestión de stock.

6. Elementos de las operaciones financieras. Operaciones financieras simples y complejas.

7. Sistemas de amortización.

**Metodología o estrategia metodológica:.**

 Para investigar los problemas utiliza el método científico de investigación.

El proceso de investigación inicia con la observación de problemas y recolección de datos.

El problema se presenta de forma cuantitativa, sólo de esta forma es posible su análisis y evaluación.

El objetivo de este método es solucionar problemas organizacionales.

Se encarga de encontrar la mejor alternativa para la solución del problema.

Para que este método funcione es necesario realizar el trabajo en equipo, el cual debe estar formado por expertos.

**Bibliografía actualizada:**

* VALENCIA NUÑEZ, Edison Roberto; HIDALGO VARGAS, Claudio José. INVESTIGACIÓN OPERATIVA. Publicaciones y Libros - Consejo Editorial UTA, [S.l.], p. 316, nov. 2019. ISSN 2528-8172.
* Logística - Mejores Prácticas en Latinoamérica - Octavio Carranza - Thomson - 2017
* Logística: Aspectos estratégicos - Martin - Limusa - 2018
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: INSTALACIONES LOGÍSTICAS**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA:**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: LOG01**

**Objetivo General**

* Conocer el concepto de instalaciones logísticas.

**Objetivos específicos:**

* Conocer los distintos equipos de movimiento y manutención más utilizados.
* Aprender los diferentes tipos de protecciones para mantener, mover y locar los insumos materiales y/o productos.
* Interpretar para su utilización, la función de los palets y contenedores en la manutención, movimiento y traslado de insumos materiales y/o productos.

 **Descripción de la asignatura:**

Está asignatura refiere al proceso de planificación, gestión y control de los flujos de materia prima, inventarios en proceso, mercancías terminadas e información relacionada, desde el punto de origen hasta el punto de consumo final, y con el objetivo de cubrir la demanda de los consumidores.

Para satisfacer dicha demanda en las mejores condiciones de servicios, calidad y costos, la logística se encarga de gestionar los medios necesarios (locales, medios de transporte, tecnologías informáticas) y movilizar los recursos humanos y financieros más adecuados.

**Justificación de la asignatura:**

Es una de las actividades más complejas y críticas para satisfacer la demanda de mercado ya que, por un lado, el proceso de producción genera stocks constantemente, y por el otro, la necesidades de almacenamiento y transporte deben responder con agilidad y flexibilidad.

Por estas exigencias de la cadena de suministro es que las empresas mexicanas requieren servicios óptimos de almacenaje y distribución desde y hacia cualquier punto de la República o incluso en otros países.

**Contenidos mínimos modulares:**

1. Instalaciones logísticas.
2. Alcances. Instalaciones logísticas en las líneas de producción, en sistemas de almacenamiento y terminales.
3. Flujo, planificación y distribu- ción de insumos materiales en: los procesos de transformación y almacenamiento.
4. Distribución del espacio y ubicación de la mercancía en almacenes y centros de distribución.
5. Equipos de movimiento y manutención de materiales.
6. Medios para contención y protección (facilidades, envases, empaques, embalajes y otros).
7. Materiales varios. Impacto ambiental. Apilamiento, entibado y estibado de insumos materiales y productos.
8. Paletas y contenedores.

**Metodología o estrategia metodológica:.**

 Traducir las dimensiones competitivas solicitadas enrequerimientos específicos para las operaciones. Hacer los planes necesarios para asegurarse que las capacidades de operaciones logisticassean suficientes para lograrlo.Los pasos para dar prioridades a estas dimensiones son:

- Segmentar el mercado de acuerdo con el grupo de productos.

Identificar los requerimientos del producto, los patrones de la demanda y los márgenes deutilidad de cada grupo

**Bibliografía actualizada:**

* Web y Empresas (Mar 13, 2022) Estrategia Logística (Definición y funciones). Retrieved from <https://www.webyempresas.com/estrategia-logistica>
* Logística - Mejores Prácticas en Latinoamérica - Octavio Carranza - Thomson - 2017
* Logística: Aspectos estratégicos - Martin - Limusa - 2018
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN II**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA:**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: ADM01**

**Objetivo General:**

* Comprender la problemática de la aplicación de la administración por objetivos, en las organizaciones modernas.

**Objetivos Específicos:**

* Conocer, para su aplicación, las técnicas de Planificación y Control.
* Identificar las áreas funcionales y comprender la naturaleza de las funciones propias de cada una de ellas.
* Comprender las estrategias organizativas.
* Aplicar los conocimientos adquiridos a situaciones reales, en relación a la profesión.

**Descripción de la Asignatura:**

La asignatura Administración II procurara ampliar los conocimientos básicos adquiridos en la asignatura correlativa anterior Administración I, desarrollando conocimientos específicos de la teoría administrativa y brindando herramientas y prácticas necesarias para tomar decisiones en las distintas áreas de gestión de las organizaciones.

**Justificación de la Asignatura:**

Es importante que el estudiante pueda comprender de manera global y básica el funcionamiento de las organizaciones, las interacciones que se generan con el medio ambiente externo, las diferentes relaciones que se generan entre las áreas, a fin de que, independientemente del puesto que ocupen, pueda agregar valor desempeñando su labor con responsabilidad y ética.

## Contenidos Mínimos Modulares:

## Contenidos Mínimos:

1. Administración logística.
2. Fijación Planeamiento de objetivos en logística.
3. Técnicas de y control.
4. Administración de Personal.
5. Administración contable de personal.
6. Contrato de Trabajo.
7. Conducción de grupos operativos.
8. Administración de la Pro- ducción.
9. Administración financiera.
10. Comercialización.
11. Planeamiento integrado.

## Prácticas Formativas (22 horas cátedra):

Los estudiantes deberán realizar actividades prácticas formativas propuestas por el docente, sobre distintos temas relacionados con los contenidos de administración general I, como por ejemplo estudio de casos, simulaciones, resolución de problemas, desarrollo de ejercicios, actividades experimentales, trabajos integradores, trabajos grupales, etc., sobre administración de personal

**METODOLOGÍA O ESTRATÉGICAS METODOLÓGICAS**:

Consistirá en clases teóricas, prácticas y teórico-prácticas; con la participación de los alumnos. Se expondrán los principales conceptos teóricos mencionados en el programa analítico, se responderán las consultas de dudas surgidas de la lectura previa del material y se incluirán ejemplos reales del contexto local y nacional a fin de ubicar el tema en el contexto de trabajo. Se aplicará diferentes metodologías y estrategias a fin de propiciar la atención y participación constante de los alumnos, adecuados a las temáticas que se deseen abordar.

Se realizarán actividades individuales como la preparación de monografías sobre los contenidos de cada una de las unidades y la exposición oral en el aula. Se llevaran a cabo trabajos prácticos grupales de acuerdo a la metodología que el tema en particular lo requiera. La realización y corrección se hará en clase. Se aplicará el método del caso, ya que permite la participación activa del estudiante y la discusión posterior del grupo, utilizando material seleccionado de revistas de negocios vigentes en el mercado y de casos elaborados por la Cátedra a partir de investigaciones en empresas del medio

**BIBLIOGRAFÍA ACTUALIZADA:**

* ADMINISTRACIÓN: UNA PERSPECTIVA GLOBAL HAROLD KOONTZ HEINZ WEIHRICH PRESENTADO POR: NORA ALCÁNTARA ADMINISTRACIÓN II 2020.
* Posicionamiento de las Ciencias Aplicadas en las Escuelas: Incertidumbre, Oportunidades y Riesgos en la Reforma Curricular (Informe). Universidad de Leeds. Centro de Investigación en Educación Científica y Matemática. 2011
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: FUNDAMENTOS FÍSICOS EN LOGÍSTICA**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: LOG04**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: LOG02**

**Objetivo General**

Reconocer la importancia de la estabilidad de estructura en aplicaciones logísticas

**Objetivos específicos**

* Comprender las principales leyes y principios de la estabilidad de estructuras.
* Comprender los fundamentos físicos que rigen las tecnologías del aire comprimi do, el vapor, la calefacción y la refrigeración.
* Resolver problemas típicos de aplicación y vinculados a la actividad.
* Aplicar los conocimientos adquiridos a nuevas situaciones en el campo de actua- ción profesional.

 **Descripción de la asignatura:**

Está asignatura comprenderá actividades interrelacionadas llevadas a cabo por una organización o por la integración de varias necesarias para la gestión eficiente del flujo desde el almacén o la fabrica hasta el usuario, desarrollando para ella un sistema de comunicaciones que posibilita su entrega en el momento oportuno en el lugar adecuado.

**Justificación de la asignatura:.**

La globalización de las economías ha generado una dinámica en las empresas de tal forma que han tenido que rediseñar la manera tradicional de hacer negocios. Dentro de esto, la logística emerge como herramienta de apoyo fundamental generando la necesidad de mejorar la capacitación empresarial en toda la cadena de suministro.

Los procedimientos y técnicas de logística, constituyen uno de los enfoques más importantes para gestionar los sistemas organizativos desde una perspectiva diferente a la tradicional. En general, la misión de los sistemas logísticos es garantizar el flujo de los materiales y productos con la calidad requerida, en el lugar y momentos precisos con los mínimos costos.

## Contenidos Mínimos:

* 1. Estabilidad y equilibrio de sistemas materiales. Sistemas de fuerza distribuidas.
	2. Vínculos y grados de libertad.
	3. Cálculo de esfuerzos en barras, el principio de los tra- bajos virtuales y sistemas planos sujetos a cargas móviles.
	4. Estructuras metálicas: acción del viento y carga normal sobre cubierta. Elementos de resistencia de mate- riales.
	5. Estructuras sometidas a esfuerzos asimétricos normales.
	6. Criterios para la verificación de diferentes tipos de solicitaciones. 7. Conceptos y criterios de relevamiento y aplastamiento.
	7. Aire comprimido: cálculo de caudales, humedad en el aire.
	8. Concep tos básicos. Aislación. Aplicaciones en la logística.

**Metodología o estrategia metodológica:.**

 Aquí aprenderemos: Transporte y abastecimiento a los puntos de venta.

Almacenamiento, embalaje y manejo de materiales.

Gestión de compras.

Gestión y control de inventarios.

Decisiones sobre el servicio y tiempo de espera para la prestación del mismo

**Bibliografía actualizada:**

* Logística - Mejores Prácticas en Latinoamérica - Octavio Carranza - Thomson - 2018
* Logística: Aspectos estratégicos - Martin - Limusa - 2017
* Gestión Logística de la Distribución Física Internacional - Alberto Ruibal Handabaka - Norma- 2020
* Canales de Distribución - Estrategia y Logística Comercial - Hugo Rodolfo Paz - Universo- 2020
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: LOG05**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Interpretar sistemáticamente el funcionamiento del Área Operaciones.

**Objetivos específicos:**

* Analizar la estructura del área y la de sus correspondientes sub áreas funcionales.
* Establecer la red de información contextual e interna.
* Analizar las similitudes y diferencias entre la fabricación de bienes físicos y la prestación de servicios.
* Aplicar las técnicas que permiten la gestión efectiva del área.

 **Descripción de la asignatura:**

En está asignatura destacaremos los procesos de administración de operaciones; Primero porque esta actividad es la clave de cualquier empresa. Incluso si prestamos un servicio conviene tener procesos claros y eficientes. Por tanto, el director de operaciones es uno de los puestos más demandados.

La producción es la actividad principal y aquella donde se pueden generar grandes perdidas. Una gestión eficiente puede suponer la diferencia entre ganar dinero o perderlo. Por tanto, es importante para la supervivencia de la empresa

Justificación de la asignatura:.

La producción es la actividad principal y aquella donde se pueden generar grandes perdidas. Una gestión eficiente puede suponer la diferencia entre ganar dinero o perderlo. Por tanto, es importante para la supervivencia de la empresa.

Está muy relacionada con el resto de direcciones. Con la financiera porque precisa de inversiones. Con la de recursos humanos, porque necesita personal para los procesos productivos. Con compras para los suministros y con ventas para saber qué producir. Por este motivo, la administración de operaciones es imprescindible.

## Contenidos Mínimos:

1. Conceptos introductorios al sistema de operaciones. Clasificación de los diferentes sistemas. Su estructura y funcionalidad.
2. Planeamiento e ingeniería. Diseño del servi cio. Ingeniería industrial.
3. Planeamiento, programación y control de la producción (P.C.P.) en producción continua e intermitente.
4. Logística organizacional: relaciones en el área producción-servicios.
5. Calidad y control estadístico aplicado.
6. Higiene y seguridad industrial. Importancia y relaciones con el área operaciones.
7. Control de gestión en el área operaciones.

**Metodología o estrategia metodológica:**

Establecer el desarrollo de los productos de la empresa en el mercado y ocuparse de los procesos internos para que las estrategias de ventas se puedan llevar a cabo de forma óptima.

Gestionar los recursos internos de los procesos y coordinar los diferentes departamentos que intervienen en la estrategia de operaciones

Gestionar la viabilidad y sostenibilidad de los procesos internos para así garantizarlos.

Mantenerse al tanto de la fuerza de ventas de la empresa, su capacidad para cumplir los contratos, y el grado de dificultad para desempeñar las tareas que debe, así como la calidad de tales tareas.

Integrar todos los procesos internos de la empresa.

**Bibliografía Actualizada:**

* Miranda, F.J. (et al.) (2005): «Manual de dirección de operaciones». Ed. Thompson. Madrid.
* Rodrigo Illera, C. (2002): «Aspectos estratégicos de la dirección de la producción». Curso práctico. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid.
* Heizer, J. & Render, B. (2001): «Operations management». Ed. Prentice Hall. New Jersey.
* Cuatrecasas, L. (2011): «Organización de la producción y dirección de operaciones». Editorial Díaz de Santos. Madrid.
* Schroeder, R.G.; Goldstein, S.M. & Rungtusanatham, M.J. (2011): «Administración de operaciones. Conceptos y casos contemporáneos». Ed. McGraw-Hill. México.
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: LOGÍSTICA ADMINISTRATIVA**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: LOG06**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General**

* Analizar la función de la administración de almacenes depósitos y centros de distribución, para lograr una adecuada operación de los mismos.

**Objetivos específicos:**

* Operar el subsistema de catalogación de insumos materiales, productos y re puestos.
* Analizar problemas de catalogación de insumos materiales, productos y repues tos.
* Comprender el proceso de planificación y control del abastecimiento y la distribución, utilizando adecuadamente las herramientas apropiadas para tal fin.
* Participar en el desarrollo y utilizar los sistemas de información en almacenes, depósitos y centros de distribución.
* Operar adecuadamente situaciones particulares y especiales, como: materiales en consignación, en tránsito, perecederos, peligrosos, explosivos, radiactivos, volátiles, etc.

 **Descripción de la asignatura:**

Por medio de este tipo de administración logística, se gestionan aquellos recursos que son necesarios para que la empresa desarrolle su actividad económica.

La administración logística abarca la identificación del producto en cada fase de su transporte, el almacenamiento de mercancías, entre otros.

**Justificación de la asignatura:**

Por medio de una administración logística óptima, es posible controlar de manera más eficiente una cadena de procesos y de control de suministros que, finalmente, repercute en la salud económica y en las ganancias de la compañía. Todo este diseño se detalla en el plan estratégico de la organización.

## Contenidos Mínimos:

1. Almacenes, depósitos y centros de distribución.
2. Administración. Planificación, control y seguridad del abastecimiento y la distribución.
3. Herramientas. Catalogación de insumos materiales, productos y repuestos.
4. Operación de almacenes, depósitos y cen- tros de distribución. Análisis de situaciones particulares.
5. Sistemas de información aplicada.
6. Prevención de accidentes. Prevención de enfermedades en la actividad específica. Prevención de incendios en almacenes, depósitos y centros de distribución cómoda

## Trabajo Autónomo:

Los estudiantes deberán realizar, en forma individual o en grupos de no más de 3 (tres) alumnos, diversos trabajos sobre almacenes, depósitos y centros de distribución en base a consignas dadas por el docente. Después de evaluados y aprobados, los mismos deberán ser circularizadas y/o expuestas ante sus compañeros a efectos del intercambio de las distintas monografías realizadas, enriqueciendo así la pro- puesta pedagógica llevada a cabo.

**Metodología o estrategia metodológica:.**

 Se distinguen tres áreas básicas de esta actividad: el proceso de aprovisionamiento (se ocupa de la gestión de materiales entre los proveedores y la empresa), el proceso de producción (gestiona el conjunto de operaciones productivas de los centros de fabricación) y el proceso de embarque (comprende la gestión del producto hasta la entrega a los clientes).

**Bibliografía actualizada:**

* Estrategia orientada a una gestión logística eficaz. Recuperado de https://www.gestiopolis.com/estrategia-orientada-a-una-gestion-logistica-eficaz/
* Gestión Logística de la Distribución Física Internacional - Alberto Ruibal Handabaka - Norma- 2020
* Canales de Distribución - Estrategia y Logística Comercial - Hugo Rodolfo Paz - Universo- 2020
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: LOGÍSTICA COMERCIAL**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: LOG07**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Analizar la composición y funcionamiento del sistema de comercialización.
* Determinar la información contextual e interna para la función comercial desde la logística.

**Objetivos específicos:**

* Conocer las técnicas de investigación de mercado.
* Comprender el concepto de marketing, producto, servicio.
* Interpretar la estructura legal y administrativa del comercio exterior.
* Comprender los problemas críticos de las operaciones de importación y exportación.
* Conocer la injerencia de la aduana, del transporte y del seguro, en las operaciones de importación-exportación.

 **Descripción de la asignatura:**

En esta asignatura abordaremos el conjunto de procesos necesarios para producir un bien o servicio y entregárselo al cliente. Parte desde el aprovisionamiento de materias primas hasta el servicio de garantía que se puede llegar a ofrecer con cada producto.

La logística comercial son todas aquellas fases que una empresa debe superar para poder entregar sus productos a los clientes que los compran. Es un área fundamental dentro de cualquier empresa, ya que sin ella no se puede satisfacer la demanda que tiene la compañía.

**Justificación de la asignatura:**

Si la logística comercial se encuentra optimizada y a cargo de grandes profesionales, se incrementará el margen comercial de la compañía. De este modo, los beneficios crecerán o se podrán reinvertir en determinadas acciones que mejoren el funcionamiento de la empresa en el futuro.

## Contenidos Mínimos:

1. La Comercialización.
2. La función comercial.
3. La relación del entorno. La relación con la función comercial
4. Instrumentos estratégicos del márketing.
5. Aplicación del proceso logístico a la función comercial.
6. Márketing de producto-servicio. Márketing en el comercio exterior
7. Régimen cambiario y aduanero, trámite y documentación. Importación. Exportación.
8. Seguros y Transporte internacional.

**Metodología o estrategia metodológica:**

 Está dedicado al conocimiento del transporte de mercancías, abarcando los aspectos normativos y jurídicos, los conocimientos de comercio exterior, las características fundamentales de cada uno de los principales modos de transporte y culminando con una visión intermodal para constituir la cadena del transporte de mercancías.

Luego se profundizará en la logística industrial y empresarial, analizando la gestión de la cadena de suministro de bienes, servicios e información. Se estudiará la externalización a operadores logísticos y las infraestructuras de apoyo a la logística.

**Bibliografía Actualizada:**

* ANAYA TEJERO, Julio Juan. Innovación y Mejora de Procesos Logísticos. Editorial ESIC. Madrid, 2005.
* BOWERSOX, Donald J. Administración y Logística de la cadena de Suministros. 2 ed. McGraw Hill, México, 2007.
* LÓPEZ FERNANDEZ, Rodrigo. Logística Comercial. Editorial Thomson. Australia, 2004.
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: INGLÉS II**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: ING02**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: ING01**

**Objetivo General :**

* Comprender tanto el sentido general cuanto la información específica del discur- so oral y escrito e inferir significado en contextos que requieran un moderado nivel de complejidad lingüística.

**Objetivos Específicos:**

* Expresarse con fluidez y autonomía en situaciones comunicativas que implique pedir y comunicar información, expresar opiniones y puntos de vista, proponer soluciones, formular sugerencias, y recomendaciones a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, cartas, resúmenes y artículos breves sobre temas personales y profesionales.
* Reconocer léxico específico relacionado con la orientación de la carrera y aplicado a situaciones comunicativas simples.

 **Descripción de la asignatura:**

Inglés II del proceso de Enseñanza-Aprendizaje del idioma Inglés como Lengua Extranjera. persigue reforzar los objetivos y los contenidos alcanzados en el nivel anterior. Asimismo, se propone incorporar nuevos aspectos del sistema lingüístico, característicos del idioma inglés. El enfoque metodológico seguirá siendo el marco de referencia Comunicativo Funcional para el aprendizaje de las funciones y estructuras de este idioma.

Justificación de la asignatura:

Se desarrollarán las habilidades interpretativas y productivas (escuchar, leer hablar y escribir) del idioma inglés, enfatizando en la producción y comprensión de la lengua oral y escrita. Asimismo, a través del análisis del discurso oral y escrito se resaltará la búsqueda del significado dentro del contexto en el análisis de los aspectos socio-culturales inherentes al aprendizaje de este idioma.

**Contenidos mínimos modulares:**

## Contenidos Mínimos:

1. Redacción de memos, faxes, correo electrónico y postal. Formatos de cada uno y vocabulario correspondiente.
2. Diferentes tipos de cartas: solicitando información, con- testando quejas, reclamando pagos, adjuntando orden de compra.
3. Vocabulario y terminología específica referida a los grandes temas de la carrera.
4. Comunicación oral: conversaciones telefónicas vocabulario y expresiones idiomáticas
5. Dramatización de situaciones pertinentes. Lectura comprensiva de material real, análisis y discurso.

## Trabajo Autónomo:

Realizar actividades escritas, en forma individual y grupal, sobre los siguientes te- mas: Redacción de memos, faxes, correo electrónico y postal. Diferentes tipos de cartas: solicitando información, contestando quejas, reclamando pagos, adjuntando orden de compra. Cada estudiante y/o grupo deberá plantear en la clase las activi- dades generando un debate que enriquezca la propuesta pedagógica, llegando con el docente a las conclusiones finales.

**Metodología o estrategia metodológica:**

Las clases serán dictadas en el idioma Inglés, se espera que los estudiantes se expresen en forma oral y escrita en esa lengua. Las clases se desarrollarán a partir del libro texto recomendado por la Cátedra o similar, con la adición de material preparado o recolectado por el profesor, asimismo con la inclusión de experiencias de aprendizaje. Se propiciará la participación de los estudiantes de manera individual y grupal a través de dramatizaciones de intercambios orales, simulaciones de roles o funciones específicas, actividades de completación y suministro de información Para las habilidades interpretativas, discriminaciones fonéticas, patrones de acento, ritmo y entonación,; en lo referente a la lectura, tratamiento del léxico, ayudas visuales, lingüísticas y extra lingüísticas, título, subtítulo, preguntas de reacción ante el texto escrito, búsqueda del ‘sentido, identificación de palabras claves, su ubicación y su enumeración dentro del contexto. Además de los aspectos tratados en el nivel anterior, se estudiará el propósito del texto, y las vías alternas para llegar a este propósito, formulación de hipótesis antes y después del texto, dar un título posible a un texto.

**Bibliografía Actualizada:**

* Carter, R., Hughes, R., &MacCarthy, M. (2002).Exploring grammar in context: Upper-intermediate and advanced. Ernst KlettSprachen.
* Murphy, R. (1997). Essential Grammar in Use: a self study reference and practice book for intermediate students.CUP
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: CALIDAD Y AUDITORÍA EN LOGÍSTICA**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: LOG08**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: LOG07**

**Objetivo General :**

* Conocer el significado de la gestión de calidad y sus partes componentes y describir el proceso de control de calidad.

**Objetivos Específicos:**

* Implementar un sistema de control estadístico.
* Conocer el modelo de control y auditoría logística.
* Utilizar las herramientas para el desarrollo de auditorías en logística.

 **Descripción de la asignatura:**

* En esta asignatura proporcionaremos un diagnóstico sobre el estado actual de la logística de una empresa.
* Identifica los espacios de mejora en el uso de los recursos, mostrando áreas y procesos que pueden optimizarse.
* Pone énfasis en los factores que influyen en la cantidad, la oportunidad y la calidad.
* Permite reconocer fortalezas y debilidades de la cadena logística, fijando objetivos de hacia dónde y de qué manera avanzar.
* Revela si los objetivos estratégicos logísticos son consistentes con los de las otras áreas de la empresa.

**Justificación de la asignatura:**

La situación real de la empresa, detectar deficiencias, para así priorizar y definir las vías de mejora. En este sentido, es una herramienta que conlleva un proceso de mejora, ya que permite obtener indicadores concretos del nivel de desempeño de las distintas áreas (procesos) de la cadena logística, orientando así la correcta toma de decisiones hacia un mejoramiento integral de la cadena de abastecimiento.

## Contenidos Mínimos:

1. La Calidad. Elementos componentes. Clasificación. Estructura para aplicar una gestión de calidad en logística. La gestión de calidad.
2. Conceptos y normas. El control de calidad. El proceso de control. Control estadístico.
3. Auditoría logística.
4. Herramientas para auditoría logística.
5. Estudio de casos

**Metodología o estrategia metodológica:.**

 Diseñar una metodología de apoyo al proceso de control en el área logística, que se convierta en una herramienta de evaluación técnica, tanto para el auditor como para el administrador logístico, en cualquier tipo de institución, presupone proporcionar al área logística una herramienta adecuada que posibilite su evaluación, desde un punto de vista eminentemente técnico y a los auditores las orientaciones y herramientas necesarias para practicar una auditoría operacional, bajo condiciones técnico – logísticas, buscando realmente aquellos aspectos que merecen la atención de la gerencia y que permitan una adecuada y racional toma de decisiones.

**Bibliografía Actualizada:**

Mora, L. (2008). INDICADORES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA KPI "los indicadores claves del desempeño logístico". Bogotá: Ecoe Ediciones.

Niebel, B. W., & Freivalds, A. (2014). INGENIERÍA INDUSTRIAL DE NIEBEL METODOS, ESTANDARES Y DISEÑO DEL TRABAJO. Mexico D.F. : Mc Graw Hill.

1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: DERECHO EN LOGÍSTICA**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA:**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General :**

* Conocer los conceptos básicos del derecho civil.
* Distinguir los ámbitos propios del Derecho Administrativo, Civil, Comercial, Penal, Aeronáutico, Marítimo y Fluvial, y su relación con la Logística.

**Objetivos específicos:**

* Conocer los aspectos del Derecho Penal y los delitos económicos relacionados con la actuación profesional.
* Aprender a utilizar instrumentos públicos y privados.
* Estudiar diferentes tipos societarios y sus representaciones.
* Conocer la legislación Internacional, Mercados Comunes, Nacional, Acuerdos Regionales, Provinciales, Ordenanzas Municipales y los que correspondan a la regulación de las actividades de transporte.
* Identificar el marco legal que corresponda a situaciones emergentes del ejercicio profesional.
* Tomar conciencia de la importancia del Derecho aplicado a la Logística.

 **Descripción de la asignatura:**

El derecho Regula todas las actividades y con fundamentos jurídicos, ambientales, económicos y sociales tanto a nivel nacional como internacional. Se relaciona con el Derecho comercial, constitucional e internacional, así mismo tiene injerencia en el derecho administrativo, laboral, penal, fiscal, internacional privado, entre otros. Esta rama del derecho se proyecta en los siguientes campos profesionales: Actividades independientes de asesorías y/o consultorías al servicio de empresas públicas o privadas, nacionales, transnacionales o internacionales, cuyo objeto se relacione con el derecho logistico.

**Justificación de la asignatura:**

El Derecho Logistico, es sin lugar a dudas una de las más importantes disciplinas jurídicas actuales, ya que regula a nivel nacional e internacional no sólo las actividades que tienen la administración como protagonista sino también toda la problemática, la gestión, administración, el transporte de los contenidos de esta asignatura son de carácter interdisciplinar.

## Contenidos Mínimos:

1. Derecho Administrativo. Derecho Civil. Derecho Comercial. Derecho Penal. Derecho Aeronáutico. Derecho Marítimo y Fluvial. Derecho Penal y la Logística.

2. Delitos vincu- lados a la actividad. Las personas. Patrimonio. Derechos y obligaciones.

3. Contratos en general y en particular. Documentos y papeles de comercio. 4.Tipos societarios y su representación. Las jurisdicciones Internacional, Nacional, Provincial y Municipal.

5 Leyes que regulan el transporte terrestre, fluvial, marítimo y aéreo, en las distintas jurisdicciones.

**Metodología o estrategia metodológica:**

Los estudiantes deberán realizar actividades prácticas formativas propuestas por el docente, sobre distintos temas relacionados a los contenidos de derecho en logística, como por ejemplo estudio de casos, simulaciones, resolución de problemas, desarrollo de ejercicios, actividades experimentales, trabajos integradores, trabajos grupales, etc., sobre tipos societarios y su representación.

**Bibliografía actualizada:**

* Arroyo Ignacio (2015) Curso de Derecho Marítimo, Tercera Edición, Editorial S.L. Civitas Ediciones,España. Rodriguez Docampo María José, El Contrato de Gestión Naval. Concepto y Naturaleza jurídica, Editorial Arazandi, España..
* Rodriguez Delgado Juan Pablo (2016) El Período de Responsabilidad del Porteador en el Transporte marítimo de Mercancías, Editorial Marcial Pons Ediciones Jurídicas y Socia.
* Garcia-Pita y Lastres José Luis (2018) el Derecho Marítimo de los Nuevos Tiempos, Editorial S.L. Civitas Ediciones, España.
* Romero Serrano Rosa (2017) Transporte Marítimo de Mercancías, Editorial Marge Books
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: ECONOMÍA GENERAL Y APLICADA**

**CODIGO DE LA ASIGNATURA: ECO03**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:1**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 32. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: ECO02**

**Objetivo General**

* Conocer los principales problemas económicos que afectan la vida empresaria nacional, regional e internacional en un escenario globalizado e interdependiente.

**Objetivos Específicos**

* Analizar los escenarios macroeconómicos para tomar decisiones en las condiciones de incertidumbre acerca del mundo real.
* Comprender el proceso de la actividad laboral y su papel en la acumulación del capital.
* Conocer los distintos enfoques teóricos sobre la problemática laboral surgidos de las corrientes del pensamiento económico.

**Descripción de la Asignatura:**

Es la puesta en práctica de los principios económicos a través de la política. Si bien es cierto, la economía aplicada puede aplicarse a escala global, local o regional. El objetivo de esta es la obtención de una mejora en la economía, así como las variables que la integran, a través de una serie de teorías económicas ideadas a lo largo de la historia y con un fin predefinido.

**Justificación de la Asignatura:**

La economía aplicada se utiliza para la aplicación de la teoría económica en la sociedad, a través de la aplicación mediante la política económica. En combinación con el análisis económico y la econometría, utiliza las distintas teorías económicas para la aplicación de políticas que, de una forma u otra, tratan de mejorar o solventar determinados problemas -coyunturales (corto plazo) o estructurales (largo plazo)- que atraviesa la economía.

**Contenidos mínimos modulares:**

## Contenidos Mínimos:

1. El sistema económico. El sector público. El sector monetario y financiero. El sector externo.
2. Mercado de capitales. Mercados competitivos, los problemas de la competitividad y la productividad.
3. Los movimientos de capitales y las nuevas necesidades de la integración a la economía global
4. El mercado de trabajo y el desempleo. El proceso del trabajo y su papel en la acumulación del capital
5. Enfoque teórico de la problemática laboral. Las corrientes más relevantes del pensamiento económico. De- terminantes estructurales y coyunturales del uso de la fuerza del trabajo
6. Los sistemas y los niveles de remuneraciones. La distribución del ingreso y las condiciones de trabajo
7. La estructura del empleo en el mundo y en la Argentina. Las actividades económicas.

**Metodología o estrategia metodológica:**

Se enviará a cada alumno un material específicamente para la enseñanza. El alumno deberá estudiar las unidades didácticas que componen dicho material para poder realizar las correspondientes Pruebas de Autoevaluación a Distancia, las cuales contendrán preguntas teórico-prácticas relacionadas con la materia del curso.

El alumno será asesorado a lo largo del estudio a través de tutorías, ayudándole en todo momento en la resolución de cualquier duda que se le plantee acerca de la materia impartida.

Asimismo, se celebrarán sesiones presenciales de carácter voluntario, en las que se podrá participar a través de Internet. El contacto con los alumnos se tendrá por teléfono, fax, carta y correo electrónico.

**Bibliografía Actualizada:**

* Cálculo para economistas. 1.ª Edición Autor(es) Francisco Javier Palencia González, María del Carmen García Llamas © 2022
* Posicionamiento de las Ciencias Aplicadas en las Escuelas: Incertidumbre, Oportunidades y Riesgos en la Reforma Curricular (Informe). Universidad de Leeds. Centro de Investigación en Educación Científica y Matemática. 2011
1. **DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA:** **ÉTICA PROFESIONAL**

**MARÍTIMA CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: ETIC01**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 2**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:0**

**INTENSIDAD HORARIA: 64 ( 32 TEÓRICAS, 0 PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: N/A**

**Objetivo General:**

* Analiza la importancia de la ética personal para la toma de decisiones que afectan su vida personal y su calidad de vida.

**Objetivo Específico:**

* Evalúar los elementos e importancia de la ética social y su impacto en el medio cultural en contextos nacionales e interenacionales
* Aplicar los conocimientos de la ética en su actuación profesional.
* Analizar las relaciones entre los códigos de ética y la responsabilidad social en las organizaciones e instituciones.
* Identificar los conceptos fundamentales de la ética, la moral y de los valores éticos universales.

**Descripción de la Asignatura:** La asignatura de Ética Profesional integra la etapa formativa Básica General. La asignatura de Ética Profesional es de carácter práctico ya que mediante el estudio de casos se orienta al análisis y la reflexión que le permitirán al alumno tomar conciencia sobre su desempeño personal, social y laboral desde una perspectiva humanista que desarrolle en el estudiante las competencias para tomar decisiones asertivamente.

**Justificación de la Asignatura:** La asignatura contribuye a la formación y desarrollo de competencias interpersonales del estudiante de manera que aprenda a reflexionar, evaluar y generar nuevas formas de actuar en el ámbito personal, social y laboral desde una perspectiva ética y ciudadana.

**Contenido:**

1. La ética, preocupación del mundo contemporáneo
2. Derechos humanos
3. Individuo y sociedad
4. Modelos de participación ciudadana
5. Ética y desarrollo sostenible
6. Ética profesional
7. Creación del auto-concepto profesional
8. Ética y competitividad profesional
9. Fundamentos de la propiedad intelectual
10. Ética y liderazgo
11. Ética y la mujer profesional
12. La veracidad en la actuación profesional
13. La práctica profesional en el contexto de la globalización
14. Ética de las instituciones y organizaciones
15. Código de ética de las instituciones y organizaciones y ley del Trabajo
16. La Responsabilidad social de las Instituciones y organizaciones
17. Ética en los recursos humanos
18. Ética y la administración de recursos financieros

**Metodología:** La metodología que se utilizará en esta asigntaura se desarrollara de modo que por medio del uso de las plataformas virtuales aprendizajes brindaremos la explicación con nuestras estrategias de que existiendo mayor consenso sobre la virtud de enseñar ética y de continuar la educación moral de los jóvenes en el ámbito universitario, es preciso determinar ¿cuáles son los valores fundamentales y cuáles las condiciones pedagógicas de su enseñanza? Al igual como será el desempeño profesional de cada estudiante una vez egresen del programa.

**Bibliografìa:**

* Vázquez Guerra, G. (2015). Corazones nobles, mentes brillantes, voluntades férreas: ética laica ingenieril .
* Ed. Guadalajara, Jal. : Universidad de Guadalajara, México. Carbajal, C., Chávez E.
* (2018).
* Ética para ingenieros, Ed. Patria, México Velázquez, M. (2017). Ética en los negocios: conceptos y casos Ed Pearson Educación, México
1. **FENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA: PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA LOGÍSTICA**

**CÓDIGO DE LA ASIGNATURA: PRAC01**

**CRÉDITOS TEÓRICOS : 1**

**CRÉDITOS PRÁCTICOS:2**

**INTENSIDAD HORARIA: 80 ( 16 TEÓRICAS, 64. PRÁCTICAS)**

**PREREQUISITO: Plan Completo**

**Objetivo General**

* Integrar y aplicar los conocimientos teóricos y prácticos, adquiridos durante la cursada, en el desarrollo de un sistema de gestión integral de logística e implementar y documentar un sistema real.

**Objetivos Específicos:**

* Aprender a trabajar en forma colectiva para fortalecer los sentidos de participación, colaboración y responsabilidad.
* Aplicar un sistema de gestión integral de logística, seleccionando el método de trabajo más adecuado.

**Descripción de la asignatura:**

En esta asignatura estudiaremos la gestión que aborda de manera global y sincronizada los diferentes departamentos, procesos, recursos y flujos relacionados con hacer llegar el producto final hasta el cliente. Por lo tanto, en la logística integral se gestionan desde las relaciones con clientes, proveedores y demás players del sector, hasta los procesos de recepción, almacenamiento, inventario, transporte y venta de mercancías e, incluso, el servicio de atención al cliente

**Justificación de la asignatura:**

* Es importante saber que Optimizar los recursos de toda la cadena de distribución logística en un entorno colaborativo.
* Aprovechar las potencialidades de integración que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs en las empresas logísticas).
* Prever o corregir imprevistos en los procesos involucrados.
* Reducir los costos logísticos.
* Minimizar el impacto ecológico global de la actividad logística.
* Responder a las nuevas necesidades de servicio y atención al cliente.
* Expandir las operaciones hacia nuevos mercados de manera sostenible.

**Contenidos mínimos modulares:**

## Contenidos Mínimos:

1. Sistema de gestión integral de transporte y logística: La recepción, la expedición y el almacenamiento, la administración y el tráfico y la comercialización.
2. Elección del tipo de vehículo a utilizar. Modalidad. Estructura necesaria de acuerdo al tipo de empresa.
3. Documentación necesaria para una operación segura y eficiente.
4. Factores que influyen en la elección de un transporte. Tiempo del servicio. Clasificación de carga por su tipo y manipuleo. Prioridades de carga y descarga. Requisitos para una carga segura y eficiente.
5. Documentación pertinente. Características de las unidades a contratar de acuerdo al tamaño y tipo de Carga.
6. Tipos de tarifas de los diferentes tipos de servicio.
7. Importancia de la distribución física y su impacto en el Sector.
8. Cómo influye la distribución física en la tarea diaria. Selección y modo de transporte. Evaluación de la conveniencia de la utilización de unidades de transporte propias o de terceros.
9. Flota mixta. Planificación del ruteo. Importancia de las ventanas horarias y paradas.

**Metodología o estrategia metodológica:.**

 Los alumnos en forma individual o grupal (grupos de 3 o 4 alumnos como máximo) irán desarrollando en etapas sucesivas un proyecto de sistema de gestión integral de transporte y logística en función de las pautas indicadas por el docente de la cá- tedra. El sistema, podrá estar o no informatizado y deberá estar inserto en una orga- nización determinada, pudiendo ser esta la empresa donde se desempeña el alumno, o en una empresa con la cual se haya firmado previamente un acuerdo marco de cooperación o una empresa virtual definida por el docente de la cátedra. El trabajo debe comprender el desarrollo completo del proyecto a realizar y su documentación y será tutorado y monitoreado por el docente a cargo de la asignatura. Al finalizar, cada alumno o grupo realizará la entrega de la documentación con las conclusiones obtenidas de lo actuado y una presentación de lo realizado ante sus compañeros a efectos que el intercambio de los distintos trabajos realizados enriquezca la propuesta pedagógica llevada a cabo.

**Bibliografía actualizada:**

* Anaya Tejero, Julio Juan. Logística integral : la gestión operativa de la empresa / Julio Juan Anaya Tejero . - 3ª ed. rev. y act. Pozuelo de Alarcón (Madrid) : ESIC, 2017
* Ballou, Ronald H. Logística : administración de la cadena de suministro / Ronald H. Ballou; traducción, Carlos Mendoza Barraza, María Jesús Herrero Díaz . - 5ª ed. México [etc.] : Pearson Educación, 2020
* Anaya Tejero, Julio Juan. Almacenes, análisis, diseño y organización. Pozuelo de Alarcón (Madrid): ESIC 2020
* Anaya Tejero, Julio Juan. El transporte de mercancías : (enfoque logístico de la distribución) / Julio Juan Anaya Tejero. Pozuelo de Alarcón (Madrid) : ESIC, 2019
* Grupo PILOT. Logística y cadena de suministro Zaragoza: Gobierno de Aragón
* Pau i Cos, Jordi. Manual de logística integral / Jordu Pau i Cos, Ricardo de Navascués y Gasca ; Colaboradora Marta Yubero Esteban. Madrid : Diaz de Santos, D.L. 2021

## ENFOQUE METODOLÓGICO BASADO EN COMPETENCIAS QUE CARACTERIZA A ÉSTA OFERTA CURRICULAR

El nivel de técnico tiene como fundamento que se desarrolla en variadas asignaturas que conforman el enfoque metodológico que se basa en una línea de aprendizaje que se conoce como constructivista.

La base fundamental de este modelo es el aprendizaje que tiene como elemento fundamental, la experiencia.

Esto permite indicar que el desarrollo de la oferta curricular se estructura con muchas actividades que son prácticas y los estudiantes obtienen las herramientas necesarias para insertarse con el mercado laboral

Por lo tanto, la oferta curricular brinda la oportunidad de que se adapta a la realidad con respecto al mercado laboral, de manera que tiene la opción de cubrir las necesidades laborales en materia jurídico legal, de tal forma que se mantiene actualizado y ajustado a los cambios y dinámica que experimenta este renglón productivo en Panamá.

Por medio de la modalidad virtual el estudiante de esta carrera tendrá una metodología asincrónica y sincrónica donde se ejecutaran completamente todas las horas teorícas y prácticas del plan de estudios de forma que el estudiante administre su propio tiempo y espacio y pueda acceder a la educación sin ningún tipo de límites y obstáculos.

Por medio de las plataformas virtuales generaremos clases grabadas y módulos pdf de soporte para su desarrollo en forma y tiempo para las asincrónas y generaremos sesiones sincrónicas de explicación y desarrollo por medio de la figura del tutor virtual para así generar interacción face to face por medio de zoom , o Google meet.

Nuestra plataforma metodológica que se utilizará para el desarrollo del Curriculum será MOODLE , con todas las herramientas del Google Suite que es el mayor sistema de información y almacenamiento del mundo en su nivel profesional de paga, al igual utilizaremos simuladores para la práctica de la logística a nivel virtual.

## ENFOQUE EVALUATIVO QUE CARACTERIZA ESTA OFERTA CURRICULAR

Instituto Superior Tecnológico del Claustro Gómez trabaja bajo el enfoque de una evaluación continua, con el fin de que el estudiante se mantenga interesado en el aprendizaje y estudio, para avanzar en su crecimiento profesional.

Los tres momentos del planteamiento didáctico y desarrollo al impartir las clases son los siguientes:

### Evaluación Diagnóstica

Permite medir el nivel o grado de conocimiento de los estudiantes ante de iniciar cada curso académico, determinándose las fortalezas, las CAPACIDADES INDICADORES DE LOGRO, las debilidades y las limitaciones.

### Evaluación Formativa

Permite conocer el grado de aprendizaje que obtienen los alumnos en el desarrollo de las clases de las diversas materias, para ello se pueden realizar pruebas online, escritas u orales a través de las plataformas didácticas para ello.

### Evaluación Sumativa

Permite evaluar al finalizar el curso si existe una relación de enseñanza y aprendizaje.

La sumatoria del resultado de todas las evaluaciones permite verificar el grado o nivel de aprendizaje obtenido.

Escala de evaluación de acuerdo al decreto ley 50 del 23 de marzo de 1999

|  |  |
| --- | --- |
| Nota | Concepto o detalle |
| 91 a 100 | 1. Sobresaliente
 |
| 81 a 90 | 1. Bueno
 |
| 71 a 80 | 1. Regular
 |
| 61 a 70 | 1. No satisface
 |
| 60 o menos | 1. Fracaso
 |

## Recursos

Los recursos que se ofrecen a los estudiantes son los siguientes:

1. Asesoría técnica a los estudiantes en el manejo de las herramientas tecnológica.
2. Plataformas online del Instituto que ha diseñado para impartir clases.
3. Asistencia médica online en caso de que sea requerido por los estudiantes.
4. Biblioteca virtual de acceso de los estudiantes para la investigación de los temas relacionados con los estudios.
5. Convenios con otras instituciones para el intercambio de estudiantes que lo deseen a nivel internacional.

## Bibliografía

* Pérez, Maribel. Teorías sobre el curriculum (2013). <http://repository.uaeh.edu.mx>
* Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA (2008). Diseño curricular basado en competencias y aseguramiento de la calidad en la Educación Superior. <https://cinda>
* García, Dora. La metodología de la investigación jurídica en el siglo XXI (2008). <https://studocu.com>
* Swokowski, E., 2018 . Introducción al Cálculo con Geometría Analítica. Grupo Editorial Iberoamérica. México.
* Benjamín Garza Olvera, "Cálculo diferencial /", -:Pearson Educación, 2018.
* Jiménez, R. (2017). Matemáticas VI. Cálculo Integral. México: Pearson Educación.
* Contenedores, Buques y Puertos - Antonio Zuidwijk (ed- 2015)
* Logística - Mejores Prácticas en Latinoamérica - Octavio Carranza - Thomson - 2017
* Logística: Aspectos estratégicos - Martin - Limusa - 2018
* Geografía de Panamá escrito por América de Vásquez, Ana Nuñez, Gloria Sarmiento, Migdalia de Espino, Ruth Huddleson y Susana Cantón, 2015 act.
* Geografía de América escrito por América de Vásquez, Ana Nuñez, Gloria Sarmiento, Migdalia de Espino, Ruth Huddleson y Susana Cantón ,2017 act.
* Geografía humana, económica y política escrito por Elizabeth Gil de Solís y Civica 11 duodécimo grado escrito por Giovanni Torres., 2018 act.
* PONS RODRÍGUEZ, Más de cien historias curiosas sobre el español. Lola Editorial: Arpa Editores, España, 2021.
* PONS RODRÍGUEZ, El árbol de la lengua Lola. Editorial: Arpa Editores, España, 2020.
* MORENO OTERO, Ricardo, Palabrario, locuciones, dichos y consejas, Editorial: CELYA, España, 2019.
* NUÑEZ CASTILLERO, Manuelita, Nuestra Señora de la Antigua, Primera Devoción Mariana en Panamá, Taller Senda, Panamá, 2021.
* RUILOBA, Rafael, Vienen de Panamá, Premio de Cuento del Concurso Ricardo Miró de 1990, Editorial Mariano Arosemana, Panamá, 2020.
* OCHARAN, Mauro, Notas Histórico-Religiosas sobre el Darién Sur, Taller de Evangelización de la Diócesis de Colón y Kuna Yala, Colón.2017
* Medina, M., Melo, G., & Palacios, M. (2017). LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS A TEMPRANA EDAD. *Yachana Revista Científica*, *2*(2).

## [Inglés básico en 2 semanas para adultos principiantes: Método eficaz para aprender inglés fácil y práctico ideal para viajar, con gramática inglesa, vocabulario de la calle y ejercicios con soluciones](https://www.amazon.es/Ingl%C3%A9s-b%C3%A1sico-semanas-adultos-principiantes/dp/B08WP8CCK7/ref%3Dsr_1_1?keywords=Libros+para+aprender+Ingles&qid=1649516630&s=books&sr=1-1) de [Leo Babel](https://www.amazon.es/Leo-Babel/e/B0831SQWY6?ref=sr_ntt_srch_lnk_1&qid=1649516630&sr=1-1) (2018).

## [Inglés Básico: Una introducción práctica en treinta temas básicos para empezar a hablar ya!: 1](https://www.amazon.es/Ingl%C3%A9s-B%C3%A1sico-introducci%C3%B3n-pr%C3%A1ctica-treinta/dp/1490470824/ref%3Dsr_1_3?keywords=Libros+para+aprender+Ingles&qid=1649516630&s=books&sr=1-3) de [Daniel Welsch](https://www.amazon.es/Daniel-Welsch/e/B005F2DH7G?ref=sr_ntt_srch_lnk_3&qid=1649516630&sr=1-3) (2019)

## [Aprobar B2/ C1 inglés: Friends Miles Away (SERIE APROBAR EXÁMENES AVANZADOS DE INGLÉS (WRITING Y SPEAKING))](https://www.amazon.es/Aprobar-B2-C1-ingl%C3%A9s-Friends/dp/B085RT3KFK/ref%3Dsr_1_7?keywords=Libros+para+aprender+Ingles&qid=1649516630&s=books&sr=1-7) de Anabel Granados Gálvez (2021)

* Sessano, P. (Abr., 2018). La educación ambiental: un modo de aprender. Anales de la educación común. Tercer siglo. Año 2. Nº 3, s. p.
* Teitelbaum, A. (2020). El papel de la educación ambiental en América Latina. París, Francia: UNESCO.
* Toledo, V. M. (2019). Campesinidad, agroindustrialidad, sostenibilidad: los fundamentos ecológicos e históricos del desarrollo rural. Cuadernos de Trabajo 3:1-45, Grupo Interamericano para el Desarrollo Sostenible de la Agricultura y de los Recursos Naturales. México.
* Koontz, Harold, "Administración", 12ª Edición, Mc Graw Hill, México, 2003.
* Hernández y Rodríguez, Sergio, "Administración, pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia", Mc Graw Hill, México, 2002.
* Chiavenato, Idalberto, "Administración en los nuevos tiempos", Mc Graw Hill, Colombia, 2002.
* Koontz, Harold, "Elementos de Administración", 6ª Edición, Mc Graw Hill, México, 2001.
* Anderson D., Sweeney D., Williams T. Estadística para la administración y economía. Décima edición. Cengage Learning. 2008
* Berenson M., Levine D., Krehbiel T. Estadística para administración. Segunda edición. Prentice Hall. 2000
* Blair C., Taylor R. Bioestadística. Peason. Prentice Hall. 2008
* Daniel W. Bioestadística. Cuarta edición. Limusa Wiley. 2006
* Devore J. Probabilidad y Estadística para ingeniería y ciencias. Séptima edición. Cengage Learning. 2008
* Johnson R. Probabilidad y Estadística para ingenieros. Octava edición. Pearson. 2012
* Donnelly, Jim. “Ciencia aplicada: ¿una revolución invisible?” (PDF). Fundación Nuffield. Diario del 16 de octubre de 2015.
* Posicionamiento de las Ciencias Aplicadas en las Escuelas: Incertidumbre, Oportunidades y Riesgos en la Reforma Curricular (Informe). Universidad de Leeds. Centro de Investigación en Educación Científica y Matemática. 2011
* Fundamentos de la investigación científica. T. E. Koksharova, material didáctico.
* VALENCIA NUÑEZ, Edison Roberto; HIDALGO VARGAS, Claudio José. INVESTIGACIÓN OPERATIVA. Publicaciones y Libros - Consejo Editorial UTA, [S.l.], p. 316, nov. 2019. ISSN 2528-8172. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/comedit/article/view/811>. Fecha de acceso: 05 abr. 2022
* Web y Empresas (Mar 13, 2022) Estrategia Logística (Definición y funciones). Retrieved from <https://www.webyempresas.com/estrategia-logistica/>
* ADMINISTRACIÓN: UNA PERSPECTIVA GLOBAL HAROLD KOONTZ HEINZ WEIHRICH PRESENTADO POR: NORA ALCÁNTARA ADMINISTRACIÓN II 2020.
* Posicionamiento de las Ciencias Aplicadas en las Escuelas: Incertidumbre, Oportunidades y Riesgos en la Reforma Curricular (Informe). Universidad de Leeds. Centro de Investigación en Educación Científica y Matemática. 2011
* Logística - Mejores Prácticas en Latinoamérica - Octavio Carranza - Thomson - 2018
* Logística: Aspectos estratégicos - Martin - Limusa - 2017
* Gestión Logística de la Distribución Física Internacional - Alberto Ruibal Handabaka - Norma- 2020
* Canales de Distribución - Estrategia y Logística Comercial - Hugo Rodolfo Paz - Universo- 2020
* Miranda, F.J. (et al.) (2005): «Manual de dirección de operaciones». Ed. Thompson. Madrid.
* Rodrigo Illera, C. (2002): «Aspectos estratégicos de la dirección de la producción». Curso práctico. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid.
* Heizer, J. & Render, B. (2001): «Operations management». Ed. Prentice Hall. New Jersey.
* Cuatrecasas, L. (2011): «Organización de la producción y dirección de operaciones». Editorial Díaz de Santos. Madrid.
* Schroeder, R.G.; Goldstein, S.M. & Rungtusanatham, M.J. (2011): «Administración de operaciones. Conceptos y casos contemporáneos». Ed. McGraw-Hill. México.
* Estrategia orientada a una gestión logística eficaz. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/estrategia-orientada-a-una-gestion-logistica-eficaz/>
* ANAYA TEJERO, Julio Juan. Innovación y Mejora de Procesos Logísticos. Editorial ESIC. Madrid, 2005.
* BOWERSOX, Donald J. Administración y Logística de la cadena de Suministros. 2 ed. McGraw Hill, México, 2007.
* LÓPEZ FERNANDEZ, Rodrigo. Logística Comercial. Editorial Thomson. Australia, 2004.
* Carter, R., Hughes, R., &MacCarthy, M. (2002).Exploring grammar in context: Upper-intermediate and advanced. Ernst KlettSprachen.
* Murphy, R. (1997). Essential Grammar in Use: a self study reference and practice book for intermediate students.CUP
* Mora, L. (2008). INDICADORES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA KPI "los indicadores claves del desempeño logístico". Bogotá: Ecoe Ediciones.
* Niebel, B. W., & Freivalds, A. (2014). INGENIERÍA INDUSTRIAL DE NIEBEL METODOS, ESTANDARES Y DISEÑO DEL TRABAJO. Mexico D.F. : Mc Graw Hill.
* Arroyo Ignacio (2015) Curso de Derecho Marítimo, Tercera Edición, Editorial S.L. Civitas Ediciones,España. Rodriguez Docampo María José, El Contrato de Gestión Naval. Concepto y Naturaleza jurídica, Editorial Arazandi, España..
* Rodriguez Delgado Juan Pablo (2016) El Período de Responsabilidad del Porteador en el Transporte marítimo de Mercancías, Editorial Marcial Pons Ediciones Jurídicas y Socia.
* Garcia-Pita y Lastres José Luis (2018) el Derecho Marítimo de los Nuevos Tiempos, Editorial S.L. Civitas Ediciones, España.
* Romero Serrano Rosa (2017) Transporte Marítimo de Mercancías, Editorial Marge Books
* Cálculo para economistas. 1.ª Edición Autor(es) Francisco Javier Palencia González, María del Carmen García Llamas © 2022
* Vázquez Guerra, G. (2015). Corazones nobles, mentes brillantes, voluntades férreas: ética laica ingenieril .
* Ed. Guadalajara, Jal. : Universidad de Guadalajara, México. Carbajal, C., Chávez E.
* (2018).
* Ética para ingenieros, Ed. Patria, México Velázquez, M. (2017). Ética en los negocios: conceptos y casos Ed Pearson Educación, México
* Anaya Tejero, Julio Juan. Logística integral : la gestión operativa de la empresa / Julio Juan Anaya Tejero . - 3ª ed. rev. y act. Pozuelo de Alarcón (Madrid) : ESIC, 2017
* Ballou, Ronald H. Logística : administración de la cadena de suministro / Ronald H. Ballou; traducción, Carlos Mendoza Barraza, María Jesús Herrero Díaz . - 5ª ed. México [etc.] : Pearson Educación, 2020
* Anaya Tejero, Julio Juan. Almacenes, análisis, diseño y organización. Pozuelo de Alarcón (Madrid): ESIC 2020
* Anaya Tejero, Julio Juan. El transporte de mercancías : (enfoque logístico de la distribución) / Julio Juan Anaya Tejero. Pozuelo de Alarcón (Madrid) : ESIC, 2019
* Grupo PILOT. Logística y cadena de suministro Zaragoza: Gobierno de Aragón
* Pau i Cos, Jordi. Manual de logística integral / Jordu Pau i Cos, Ricardo de Navascués y Gasca ; Colaboradora Marta Yubero Esteban. Madrid : Diaz de Santos, D.L. 2021

## ANEXOS

## SE DEJA ESTABLECIDO PLATAFORMA VIRTUAL QUE UTILIZARÁ EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL CLAUSTRO GÓMEZ ES MOODLE

**RESUMEN**

**Objetivo:**

Se establece las herramientas metodológicas para el diseño de cursos virtuales utilizando la plataforma Moodle en las modalidades educativas semipresencial y a distancia en el Instituto Superior Tecnológico del Claustro Gómez.

**Métodos:**

Se emplearon métodos teóricos como el analítico-sintético, inductivo-deductivo y ascenso de lo abstracto a lo concreto, que permitieron, a partir de la revisión documental, y de la observación y análisis de cursos soportados en la plataforma Moodle concretar un grupo de indicaciones metodológicas.

**Resultado:**

A partir del análisis y adecuación de documentos que norman el diseño de cursos virtuales se ofrecen recomendaciones para realizar el diseño de los mismos en las modalidades semipresencial y a distancia

**Conclusión:**

Se concluye que al poner a disposición de los docentes un material que aborde los aspectos metodológicos que deben regir el diseño de cursos virtuales en la modalidad semipresencial y distancia se favorecerá el desempeño de los mismos en el entorno virtual. Las recomendaciones que se ofrecen no limitan la capacidad creadora de los docentes.

**Palabras clave:**Educación Superior; universidad virtual; educación a distancia; TICs; aprendizaje abierto

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Según [Beltrán & Pérez (2003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B3)) en los últimos años en el mundo educacional ha tomado protagonismo la perspectiva de considerar el aprendizaje como construcción de significados. Los autores anteriores afirman además que el aprendizaje concebido como construcción de significados pone énfasis en la necesidad del estudiante de “aprender a aprender” más que de aprender contenidos. La expresión “aprender a aprender” significa que el estudiante además de adquirir información debe ser capaz de desarrollar habilidades y destrezas que le permitan seleccionar, organizar e interpretar la información. Dichas habilidades y destrezas se adquieren y desarrollan durante el proceso de aprendizaje, pero para que este cumpla tal cometido debe ser activo, constructivo, situado, autorregulado, e interactivo.

Se considera que el aprendizaje es activo cuando se logra que los estudiantes se comprometan a realizar diferentes actividades para asimilar los diferentes contenidos informativos que reciben. De igual manera, el aprendizaje resulta constructivo si las actividades que el estudiante realiza tienen como finalidad crear el conocimiento, se trata de una interpretación personal de la realidad en la que el sujeto reestructura los contenidos informativos que recibe en el proceso de la instrucción, esta elaboración es propia y pone de manifiesto las diferencias individuales en el aprendizaje. El aprendizaje es situado cuando se desarrolla en contextos reales y no en condiciones artificiales o alejadas de la vida ([Astete, 2014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B2)).

Asumimos el criterio de Panadero (citado por [Estévez, 2017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B7)) según el cual la autorregulación es: “el control que el sujeto realiza sobre sus pensamientos, acciones, emociones y motivación a través de estrategias personales para alcanzar los objetivos que ha establecido. La autorregulación del aprendizaje no significa que se prescinda del profesor, al contrario, este cumple una importante función pues es el encargado de proporcionar una ayuda más especializada y de mayor calidad al proceso de aprendizaje que desarrolla el estudiante.

Según el criterio de [Beltrán & Pérez (2003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B3)), el aprendizaje es interactivo cuando se logra que un sujeto construya el conocimiento de manera propia y personal a partir de diferentes puntos de vista que varios individuos tienen sobre la información adquirida. En este caso la construcción del conocimiento es cualitativamente más rica pues el sujeto que construye su conocimiento tiene como referencia diferentes versiones de un mismo suceso o fenómeno de la realidad y puede a partir de todas ellas construir la suya propia.

La universidad de Camagüey a partir del desarrollo tecnológico alcanzado y de la preparación de su claustro de profesores puede potenciar que la educación virtual crezca de manera sostenida y que potencie el aprendizaje autorregulado. La misma está en condiciones de utilizar los entornos personales de aprendizaje que integran los “Learning Management System” (LMS), (MOODLE), con otras herramientas Web 2.0 lo que redundaría en una mejora del rendimiento académico al favorecerse el desempeño en los trabajos colaborativos grupales que de manera progresiva toman forma como método de enseñanza en las universidades.

Las aplicaciones disponibles en los entornos virtuales permiten desarrollar procesos formativos que se caracterizan por la colaboración a través de redes de comunicación, lo que potencia al individuo como productor, pero al mismo tiempo incorpora su potencial creativo en una red de asistencia y apoyo mutuo. Las aplicaciones informáticas sociales pueden ser herramientas muy potentes para diversificar y simplificar la instrucción, que facilitan y mejoran en particular los métodos de enseñanza, lo que ha dado lugar a nuevas didácticas que ponen al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje. El proceso formativo que se desarrolle a través de estas instancias tecnológicas debe disponer de un potente andamiaje y apoyo al sujeto para evitar la interacción disfuncional.

Cumplir con las normas de diseño didáctico de los cursos que son ofertados desde Moodle permite realizar adecuaciones posteriores y aplicar múltiples variantes para hacer llegar a los estudiantes que no tienen acceso a las tecnologías móviles o a la propia plataforma los contenidos y recursos de aprendizaje necesarios para desarrollar dichos cursos.

**Estructura didáctica de la clase encuentro en un curso virtual en Moodle. Formatos. Características**

La clase encuentro es el tipo de clase que tiene como objetivos aclarar las dudas correspondientes a los contenidos y actividades previamente estudiados por los estudiantes; debatir y ejercitar dichos contenidos y evaluar su cumplimiento; así como explicar los aspectos esenciales del nuevo contenido y orientar con claridad y precisión el trabajo independiente que los estudiantes deben realizar para alcanzar un adecuado dominio de éstos, ([Ministerio de Educación Superior, 2018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B8), Pág. 43). La misión más importante que tiene el profesor en la clase encuentro es contribuir al desarrollo de la independencia cognoscitiva de los estudiantes y, a su vez, favorecer el desarrollo de valores que lo potencien.

Desde el diseño de la clase y el curso el profesor deberá prestar atención al acompañamiento o tutoría que realizará a cada estudiante utilizando los diversos soportes tecnológicos de que se disponga. Este es un proceso que precisa ser planificado y debidamente orientado.

**Estructura mínima necesaria de un curso en Moodle (**[**CENED, 2017**](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B6)**)**

Cada curso seguirá una estructura por temas, que debe corresponderse con los temas del programa de pregrado o posgrado, y dentro de los mismos se organizarán los siguientes elementos.

1. Información general del curso

La información introductoria debe aparecer con el nombre “Información general del curso”. En este espacio deben estar presentes algunos elementos de manera obligatoria y otros podrán presentarse de manera opcional según considere el profesor.

1. Obligatorios
2. Información sobre el curso: Debe incluir una breve descripción del objetivo de este entorno virtual, las vías de contacto, el profesor principal del curso y/o el colectivo de profesores. Se hará referencia a la estructura del curso en la plataforma y a la organización de los recursos educativos generales. Se debe incluir el calendario del curso. Puede incluirse además información inicial de motivación.

Se puede utilizar para presentar esta información uno o varios recursos, pudiendo ser infografía, línea de tiempo, video, recurso de Moodle “página web”, entre otros.

1. Diagnóstico inicial del curso: Esta actividad permite realizar el diagnóstico de los conocimientos previos del estudiante. Para esto pueden apoyarse en las herramientas cuestionario, encuesta, entre otros.
2. Programa: Documento oficial en formato .pdf
3. Guía de Estudio: Contiene orientaciones claras y específicas para el estudiante. Incluye además todas las informaciones que faciliten la correcta comprensión de la propia guía y el autoaprendizaje. Debe incluir una breve descripción de los objetivos, contenidos del curso, la estructura de las actividades por temas y cómo serán evaluados los conocimientos y habilidades adquiridas.
4. Recursos educativos generales: Este será el espacio para mostrar la bibliografía general y otros recursos educativos digitales. Estos recursos deben contener información común a todos los temas y pueden ser: presentaciones, objetos de aprendizaje, guías, herramientas o software, videos tutoriales, etc. Se usará el recurso de Moodle “carpeta” con el nombre Recursos educativos generales. Los recursos específicos para cada tema se organizarán dentro de la estructura del tema.
5. Novedades: Es un foro a través del cual los profesores informarán a los estudiantes sobre cambios organizativos, tecnológicos o de otro tipo durante el desarrollo del curso. Se publicarán los anuncios de noticias importantes para todos los usuarios del curso.
6. Foro de Ayuda: Espacio de apoyo a los estudiantes. A través de este espacio, los participantes canalizarán las principales dudas e inquietudes en relación al curso.
7. Opcionales
8. 1.2.1. Glosario: Es el espacio para enunciar los términos y definiciones asociadas a los contenidos del curso. Puede ser construido colaborativamente entre los participantes. Para ello se utiliza frecuentemente la actividad de Moodle “glosario”. Cada vez que se inserte algún término en el glosario debe hacerse referencia a la fuente de donde fue tomada la definición. En caso de emplear imágenes se debe referenciar la fuente de consulta.
9. 1.2.2. Foro para Profesores: Espacio de trabajo colaborativo para los profesores del curso.
10. 1.2.3. Sección variada con: Preguntas frecuentes, Para saber más, Errores comunes, etc.
11. 2. Temas o unidades didácticas

Este espacio está formado por los temas o unidades didácticas del curso. Cada tema debe tener fundamentalmente recursos y actividades de aprendizaje, estas últimas dirigidas a la construcción y aplicación de conocimientos, la autoevaluación y a la evaluación. Es preciso que las diferentes actividades que se propongan a los estudiantes respondan a los principios del alineamiento constructivo.

En el alineamiento constructivo, los resultados de aprendizajes esperados se escriben de forma a que incluyan una actividad, no simplemente un tema: por ejemplo, **analizar**un hecho histórico particular. Esa actividad, **analizar,**es entonces especificada en el contexto de la enseñanza de manera que sea activada para lograr el resultado. De la misma manera, esa actividad, **analizar,**se especifica en la tarea de evaluación, para asegurarse de que el resultado ha sido logrado y cuán bien se ha hecho. El verbo objetivo **analizar**es representado en el contexto de la enseñanza-aprendizaje y en la evaluación. ([Biggs, 2010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B4))

1. 2.1. Cada Tema debe estar estructurado de la siguiente manera:
2. 2.1.1. Orientaciones del tema: Se sugiere utilizar el recurso de Moodle “página web” para un texto escrito, pero pueden emplearse videos u otros tipos de recursos.
3. 2.1.2. Recursos educativos del tema. Los recursos específicos para cada tema se organizarán en una carpeta nombrada “recursos educativos del tema”. Los recursos empaquetados IMS, SCORM o sitios autocontenidos pueden colocarse directamente en la estructura del tema.
4. 2.2. Actividades: Para la organización de las actividades dentro del tema se debe tener en cuenta las actividades para la construcción y aplicación de conocimientos (se sugiere utilizar: wiki, taller, lección, tarea, foro, entre otros); actividades de autoevaluación y evaluación (se sugiere utilizar: foro, wiki, glosario, cuestionario, encuesta, lección y taller; actividades que requieran retroalimentación, implicarán un seguimiento estricto por parte de los profesores.
5. 3. Evaluación final de la asignatura

Esta sección debe incluir al menos dos elementos: Las orientaciones para la evaluación final de la asignatura; y la retroalimentación, que podrán ser actividades que permitan conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la formación lograda a través de las actividades y recursos educativos utilizados en el curso.

**Los módulos o actividades en un curso virtual en Moodle. Uso didáctico. Ejemplos.**

El profesor debe tener siempre presente que su objetivo es lograr que el estudiante logre “aprender a aprender” y que para ello debe planificar un proceso de enseñanza aprendizaje que sea activo, constructivo, situado, autorregulado e interactivo. Las actividades de Moodle le permiten la posibilidad de impregnarle al proceso las características antes mencionadas, pero estas deben ser debidamente pensadas y planificadas.

Las actividades constituyen la mayor riqueza de Moodle. Han sido agrupadas en tres tipos según su función principal, aunque muchas, en función de su configuración admiten usos combinados. Esta clasificación ha sido:

Actividades de comunicación

Establecer una adecuada comunicación entre los diferentes actores de un curso soportado en un entorno virtual de enseñanza aprendizaje es muy importante para lograr cumplir los objetivos propuestos, este tipo de actividades potencian la retroalimentación entre los diferentes actores del proceso y pueden contribuir decisivamente a la realización de actividades grupales o al trabajo en equipos; pueden contribuir igualmente al desarrollo de actividades que hayan sido concebidas metodológicamente desde la óptica de aprendizaje basado en problemas o el aprendizaje basado en proyectos; entre ellas se destacan el chat (una herramienta de comunicación sincrónica, o sea, permite a los usuarios mantener conversaciones en tiempo real); el foro (una herramienta de comunicación y de colaboración o trabajo en equipo asincrónica, de modo que permite realizar una mejor elaboración de los mensajes a intercambiar; A través de esta se pueden establecer debates acerca de un tema determinado; y la mensajería que permite mantener una comunicación escrita entre usuarios.

Actividades de colaboración o de trabajo en equipos

Este tipo de actividades se propone desarrollar el trabajo colaborativo y la construcción colectiva del conocimiento e incluye el empleo del glosario, bases de datos y una wiki. El glosario permite al profesor y al alumno crear un diccionario de términos asociados a la asignatura; mediante una base de datos los alumnos pueden incorporar información en un formulario diseñado por el profesor (las entradas pueden contener textos, imágenes, ficheros y otros formatos de información); la wiki es un conjunto de páginas web creadas gracias a la colaboración de un grupo de personas, que se pueden enlazar entre sí

Actividades de evaluación:

La evaluación es imprescindible en la conducción de un curso en cualquier modalidad, pues la misma es uno de los factores indiscutibles en la mejora de los aprendizajes; autores como [Biggs (2010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B4)), [Abad & Sánchez (2019](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B1)), [Carvajal, Legañoa & Oms (2020](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B5)) coinciden en afirmar que el factor que mayor influencia ejerce sobre el aprendizaje es la evaluación pues los sujetos describen todos los aspectos de su actividad como si estuviese de manera total determinado por la forma cómo perciben las exigencias del sistema de evaluación.

Se sugiere que la evaluación tenga un carácter formativo, pues es aquella que dirige el aprendizaje, en donde la evaluación no se reduce a los resultados o productos del proceso educativo, sino que acompaña, e incluso precede a todos los momentos didácticos. Esto resulta muy pertinente al considerar que este tipo de curso demanda que el sujeto se involucre de forma activa; que integre los conocimientos, habilidades y valores que subyacen en las actitudes y conductas que manifiesta.

Un aspecto importante a considerar en el diseño de las actividades de evaluación es el suministro de retroalimentación a las mismas pues según [Tobón (2013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402#B9)) la evaluación formativa es un proceso de apoyo y retroalimentación orientada a que las personas identifiquen, interpreten, argumenten y resuelvan problemas del contexto mediante el apoyo y la retroalimentación continua a partir de unas determinadas evidencias. Se basa en procesos continuos de autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y socioevaluación, así como en la interacción entre la evaluación de diagnóstico, la evaluación continua y la evaluación sumativa. Múltiples autores reconocen la necesidad de la retroalimentación para favorecer la motivación y confianza entre los actores de un curso virtual.

Otro aspecto que no puede ser soslayado es la autoevaluación pues constituye un componente esencial dentro del proceso formativo, capaz de dinamizarlo, funciona como retroalimentación, lo cual le permite al sujeto la toma de decisiones que orientan y facilitan el mejoramiento de la autorregulación del aprendizaje. La coevaluación contribuye a mejorar la participación de los sujetos y a desarrollar habilidades tales como la negociación, la diplomacia, aprender a dar y recibir críticas, a argumentar la posición adoptada. La autoevaluación y la coevaluación incrementan la autonomía de los sujetos y la retroalimentación que obtienen de su proceso de aprendizaje.

Entre las actividades de esta naturaleza tenemos a la consulta (permite al profesor realizar una pregunta, ofreciendo una lista de opciones, de las cuales los estudiantes pueden escoger una o más de una), el cuestionario (consiste en un conjunto de preguntas cuya calificación se calcula automáticamente), la encuesta (permite al profesor realizar una serie de preguntas a los alumnos y analizar las respuestas, se puede configurar para que sean anónimas y utilizar para obtener información sobre cualquier tema que le interese al profesor), la lección (permite crear una secuencia de páginas con contenidos, que puede incluir una pregunta, y en función de la respuesta del alumno reenviarle a una u otra página), el taller (permite proponer un trabajo evaluable por otros estudiante en la que la evaluación entre pares se realiza mediante un conjunto de aspectos y rúbricas, y la tarea (es una herramienta que sirve para recoger los trabajos de los estudiantes de un curso. El profesor plantea un enunciado y la entrega de la solución se realiza a través de Moodle.

**Los recursos educativos en un curso virtual en Moodle. Tipos. Características. Ejemplos**

Los recursos educativos que se suministran a los estudiantes en un curso virtual en Moodle constituyen la base para que se desarrolle el proceso de enseñanza aprendizaje semipresencial debido a que son los recursos a través de los cuales se les facilita a los estudiantes el acceso a la información que deberán procesar para construir el conocimiento.

Los recursos educativos que ofrece Moodle son: Editor de texto (presente en todo lugar en que el usuario puede escribir), archivos (permiten al profesor agregar cualquier tipo de archivo a la página del curso, carpetas (permiten presentar al estudiante un conjunto de archivos), etiquetas (son textos que puede ser agregados en cualquier sección de un curso), páginas (mediante el editor de textos de Moodle se pueden generar contenidos, tiene un aspecto similar al de cualquier procesador de textos y permite dar formato a los documentos), libro (permite crear un conjunto de páginas con un orden y una jerarquía determinadas con capítulos y subcapítulos), URL (posibilidad de poner a disposición de los estudiantes cualquier URL externa), y paquete contenido IMS (un paquete de contenido IMS permite mostrar dentro del curso contenidos creados según la especificación IMS Content Packaging, un formato estándar que permite la reutilización en diferentes sistemas).

## 10.DESCRIPCIÓN Y EVIDENCIA DE LOS SOPORTES TECNOLÓGICOS REQUEIRDOS PARA EL DESEMPEÑO DE LOS PARTICIPANTES Y FACILITADORES ENTRE OTROS.

## Contamos con 3 IPADs para soporte tecnológico en Oficina.

## Contamos con 2 Computadoras Windows para Soporte en Oficina.

## Contamos con 2 Computadoras Mac para soporte en Oficina.

## Contamos con Licencia Pro de Google para nuestros profesores y estudiantes a los cuales se le generará a cada uno un usuario con correo institucional.

## Toda esta evidencia en verificable en revisión y asistencia ocular en visita de oficinas.

## Cámara semi profesional para conexión y transmisión digital HD en vivo por MEET.

## Con nuestras cuentas profesionales educativa@claustrogpanama.org tenemos el contrato de servicios de Google Educativo con todo su sistema.

1. Contamos con acceso a la platafoma MOODLE Pro para la utilización en nuestros programas.

## Evidencias:

##



Sala de Juntas y Tecnología

Dentro del Instituto con Parte del Material Tecnológico

Oficina del Director

**